



## EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT ASTHMATIQUE DANS SA PRISE EN CHARGE A L'OFFICINE

### 1. Déroulé pédagogique de l'action par étape

**Intitulé de l'action** : éducation thérapeutique du patient asthmatique dans sa prise en charge à l'officine

**Orientation** : Prise en charge du patient

**Format** : Non présentielle

**Type d'action** : Formation continue

**Méthode HAS** : Formation continue en e-learning

**Durée** : 4 heures

**Formateur** : Véronique KROPF

Docteur en pharmacie depuis 2001.

**10 ans de remplacements** lui ont permis d'explorer différents logiciels, différentes équipes officinales, différents types de clients. Les pharmacies en région très touristique, lui ont permis de pratiquer l'anglais quasi quotidiennement. Elle complète sa formation à la faculté de Besançon avec des DU d'orthopédie, de MAD, de pharmacie vétérinaire.

**10 ans en d'expertises en pharmacien adjoint** en région parisienne, lui ont permis d'approfondir le suivi des clients. Pratique des Entretiens Pharmaceutiques pour les anticoagulants et l'asthme. Elle a été surprise de constater les carences des patients concernant leur pathologie et leur traitement, surtout pour les asthmatiques.

Un total de **20 années d'expérience** lui permet aujourd'hui, de transmettre son savoir et ses compétences. Elle décide de rédiger, de manière plus formelle, les formations qu'elle dispensait à l'équipe officinale.

## **Résumé :**

Selon, les Bonnes Pratiques en Pharmacie, la prise en charge des patients asthmatiques suppose la connaissance par l'équipe officinale :

- Des bases sur l'asthme : définition, épidémiologie, physiopathologie etc....
- Ses traitements : en cas de crise et/ou en fond
- Son contrôle
- Savoir transmettre les informations nécessaires à l'asthmatique.
- Le but est, pour l'asthmatique, de mieux contrôler sa pathologie dans sa vie quotidienne.

Les objectifs de l'action :

- Maitriser les connaissances de bases sur l'asthme
- Maitriser les traitements délivrés à l'officine pour soigner l'asthme
- Connaître les différents dispositifs et les facteurs aggravants.
- Eduquer les patients asthmatiques pour améliorer le contrôle de leur pathologie

## **2. Le programme de l'action**

I Asthme : définition, épidémiologie, physiopathologie

II Asthme : les traitements

III Les bronchodilatateurs

IV Les anti-inflammatoires

V Asthme : les techniques d'inhalation

VI Asthme : les facteurs aggravants

VII Asthme : cas de comptoirs et éducation thérapeutique du patient

## 3. Le programme et le déroulé pédagogique de l'action

Séquences de l'action	Contenus et objectif pédagogique	Outils pédagogiques	Durée de la séquence
Introduction	Présentation : Les objectifs Le formateur	Vidéo	5 minutes
Module 1	Asthme : Définition Épidémiologie Physiopathologie	Diaporama de formation commenté	45 minutes
QCM	Évaluation des connaissances acquises du module 1	10 QCM	10 minutes
Module 2	Asthme les traitements : Les parcours Bronchodilatateurs Anti-inflammatoires Le Schéma des bronches Les antileucotriènes	Diaporama de formation commenté	45 minutes
QCM	Evaluation des connaissances acquises du module 2	10 QCM	10 minutes
Module 3	Dispositifs d'inhalation : L'appareil de nébulisation Dispositifs sur AMELI Dispositif : guide Zéphir La chambre d'inhalation Aérosols doseurs Les poudres sèches Les outils d'éducation du patient La technique d'inhalation Les erreurs les plus fréquentes Les aspirations : Schéma	Diaporama de formation commenté	20 minutes
QCM	Évaluation des connaissances acquises du module 3	10 QCM	10 minutes

Module 4	Les facteurs aggravants : Les facteurs génétiques et psychologiques Les facteurs hormonaux Les allergies, acariens, insectes et moisissures Les animaux domestiques Les pollens Les aliments Les irritants bronchiques Le tabac Les infections respiratoires Les variations climatiques L'activité physique	Diaporama de formation commenté	20 minutes
QCM	Evaluation des connaissances acquises du module 4	10 QCM	10 minutes
Module 5	Cas de comptes Éducation thérapeutique du patient	Diaporama de formation commenté	50 minutes
QCM	Evaluation des connaissances acquises du module 5	10 QCM	10 minutes
Fiche résumée	Outils récapitulatifs de la formation	Diaporama de formation commenté	5 minutes
La formation se termine par un questionnaire de satisfaction			

#### IV. Moyens pédagogiques mises en œuvre (réservé organisme)

- Documents écrits,
- Textes de loi

- Recommandations de bonnes pratiques
- Séquences vidéo, photos
- Infographies commentées
- QCM

### **Descriptif du parcours de l'apprenant et de l'action pédagogique sur notre plateforme LMS e-learning**

La plateforme de formation en ligne retenue permet un parcours électronique optimum d'apprentissage pour l'apprenant. Les objectifs pédagogiques ainsi que le programme et sa durée sont clairement détaillés sur chaque cycle d'apprentissage et permettent à l'apprenant de visualiser dans la globalité l'étendue de sa formation sur la plateforme LMS DOKEOS.

Chaque cycle d'apprentissage indique une durée de réalisation.

La date de conception du programme est explicitement indiquée (ainsi que les mises à jour) sur le parcours de formation.

Une bibliographie complète indiquant les références utilisées durant la formation est fournie à l'apprenant au format PDF.

L'acteur du programme de formation, notamment le formateur est indiqué, son CV est détaillé et la déclaration de liens d'intérêt est consultable sur demande par chaque apprenant auprès de [genysis.fr](http://genysis.fr)

La formation en ligne est rythmée par différents supports pédagogiques possibles tels que des diaporamas commentés, des vidéos, des articles scientifiques en PDF. Des vidéos sont intégrées dans le diaporama de formation commenté.

Dès sa connexion avec ses identifiants sur plateforme de formation LMS un texte de présentation indique à l'apprenant en amont de sa formation comment celle-ci va durer et comment celle-ci va s'articuler dans une période encadrée s'étalant sur un mois.

L'apprenant est informé qu'il doit visionner tous les modules de façon chronologique et répondre aux QCM après chaque module pour accéder au module suivant.

A la fin de chaque module, un questionnaire de contrôle (non sanctionnant) des connaissances type QCM est ainsi soumis, afin de s'assurer de l'efficacité pédagogique. Chaque module se termine ainsi par une évaluation intermédiaire (QCM), condition du passage à l'étape suivante.

L'intérêt de mettre des conditions de poursuite est que l'apprenant peut suivre le cheminement logique de la formation. En cas de réponse incorrecte, la réponse correcte est proposée à l'apprenant.

Pour passer d'un module à l'autre, l'apprenant doit « Pour accéder à ce module, complétez le module précédent »

A chaque module peut être annexée une activité facultative permettant d'approfondir un point précis de la formation. Il sera proposé ainsi à l'apprenant des fiches mémo et des articles permettant à l'apprenant de mettre en place une stratégie de mémorisation à long terme et d'approfondir ses connaissances pour une application clinique afin de garantir une meilleure qualité des soins des patients.

A la fin de la formation, un questionnaire de satisfaction sera envoyé à l'apprenant par mail. A la fin de sa formation, un certificat lui sera adressé par mail justifiant de son action validée.

## **2.1 L'interactivité :**

Au cours de son parcours de formation, l'apprenant peut interagir avec les autres membres de la formation ainsi qu'avec le formateur au travers d'un espace commentaires. Cette fonctionnalité permet un réel échange et une interactivité avec le groupe. Chaque membre est identifié par son « rôle » (formateur, apprenant, référent pédagogique, référent administratif).

## **2.2 Les supports pédagogiques de la formation :**

Vidéos de formation commentées et découpées en fonction du nombre de modules présents dans le cycle d'apprentissage. Accompagné de PDF commentés et illustrés. Liens de redirection vers les sites de références, annexes des sources téléchargeable et consultable directement en PDF.

## **2.3 Evaluations :**

Des tests d'auto-évaluation des connaissances seront administrés en début de session (test de positionnement) et tout au long de la formation. Le post test sera administré en fin de parcours. Ces tests permettront au stagiaire d'évaluer les apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences.

Des cas cliniques peuvent être proposés pour mettre en situation le stagiaire.

Un questionnaire de satisfaction sera proposé en toute fin de formation, ainsi qu'un recueil de l'expérience des apprenants.

