COMMUNICATION THERAPEUTIQUE ET HYPNOTIQUE

CONTEXTE :
La communication entre professionnels de santé et patients est importante. Prendre en charge les besoins d'information en constitue un premier niveau. Au-delà de celui-ci, la recherche a montré que la communication peut avoir des propriétés thérapeutiques.

Cette formation s'appuiera sur les connaissances scientifiques dans ce domaine pour en poser les bases et les applications essentielles dans la pratique du soin, et particulièrement de la rééducation. La pratique de la kinésithérapie et celle de la communication thérapeutique présentent de nombreuses analogies. Elles sont toutes les deux destinées à mettre le patient en mouvement, ainsi que de l'aider à s'autonomiser. Le contact corporel avec le patient permet en outre d'augmenter les capacités d'influence du soignant si celui-ci respecte et s'approprie les règles d'une communication optimale et éthique. Dans certains cas même, la communication peut permettre l'instauration d'états de conscience modifiée (EMC), encore appelés de fonctionnement hypnotique, qui permettent d'optimiser certains messages thérapeutiques pour améliorer les effets de la prise en charge.

OBJECTIFS :
- Améliorer la relation thérapeutique lors des soins et l'adhésion des patients.
- Prévenir et gérer la douleur et l'anxiété lors des actes de soins grâce à la pratique de l'hypnose conversationnelle.
- Pratiquer dans un meilleur confort pour le patient, son entourage, et les soignants.

DUREE : 3 jours (21h)

PRIX : 750€ (TVA non applicable)

PUBLIC : Masseurs-kinésithérapeutes et pédicures-podologues

PRE-REQUIS : Aucun

INTERVENANT :
Thierry SERVILLAT, Psychiatre-psychothérapeute au CITI (Rezé). Directeur pédagogique à l'institut Milton H. Erickson de Rezé. Co-fondateur et rédacteur en chef de la "Revue de l'Hypnose et de la santé" (anciennement "TRaNSES", éditions Dunod).
Le formateur peut également être un autre membre de l'équipe Ipnosia Nantes, professionnel de santé.

PROGRAMME :

Jour 1 : 9h00 à 12h30

Introduction :

- Présentation des participants et de l'intervenant, recueil des attentes
- Présentation générale de la formation
- Le contexte actuel : le développement de la communication, notamment dans le domaine des soins. L'exemple de l'éducation thérapeutique du patient. Le corpus scientifique sur la communication, notamment concernant la communication thérapeutique. Le renouveau de l'hypnose thérapeutique en médecine et dans les champs paramédicaux

• Communication et kinésithérapie : parentés et différences
• La communication :

- Définitions
- Les différents types de communication : verbale, non verbale, para verbale
- Les modèles de la communication : le modèle émetteur récepteur, la communication orchestrale. Les règles de base de la communication interpersonnelle

• La notion de message : exercice
• La notion de congruence
• Comment s'installer pour communiquer
• L'importance de la communication corporelle : postures, gestes, mimiques, regards

⇨ Exercices sur ces notions

Jour 1 : 14h à 17h30

• Retour sur les postures : ouverture et fermeture corporelle, proxémie (physique, psychique, émotionnelle). Notion de contact
• Les émotions : définitions, fonctions des émotions (dont la fonction communicationnelle), les différents types d'émotions, diagnostic corporel des émotions.
• Synchronisations : posturale, respiratoire

⇨ Exercice sur ces notions

• Communication para verbale : intonations, accentuation, pose et silence, rythme.
• Notions de base sur le langage verbal : affirmation, question, ordre, suggestion et conseils. Les analogies et les comparaisons

Jour 2 : 9h à 12h30

• Débriefing et questions sur le premier jour
• Notions de base sur le langage verbal : suite
• Retour sur les suggestions : la notion de permissivité, mettre le patient en mouvement, le « principe des éléphants roses »
• La notion de communication sécurisée : les suggestions négatives, principes d'une communication positive sécurisée. Exercices de création de lexique positif.
• Exercice OpExOb et débriefing de l'exercice

Jour 2 : 14h à 17h30

- La sensorialité
- La notion de perception et la notion de réalité
- Le langage sensoriel : le « vakog »
- Exercices de diagnostic d'orientation sensorielle
- Les mots sensoriels, la synchronisation sensorielle
- Le principe d'utilisation : utiliser le langage du patient : non verbal, para verbal, non verbal
- Exercices d'utilisation
- Exercices d'accompagnement dans un souvenir agréable et sécurisé. Principe du travail de base avec les patients souffrant d'anxiété
- Principe du travail de base avec la douleur

Jour 3 : 9h à 12h30

- Débriefing et questions
- Questionner : techniques, intentions
- Reformulation et recadrage
- Application au travail avec l'anxiété et avec la douleur
- Principe de communication avancée : la notion d'influence, les séquences d'acceptation et les truismes
- Auto-observation de l'intervenant pour sécuriser ses interventions
- Pacing et mirroring

Jour 3 : 14h à 17h30

- Ratification et validation ; les compliments
- La rhétorique hypnotique : le langage dissociatif, le langage métaphorique
- Démonstration
- Exercice
- Stratégies en communication thérapeutique : la notion d'objectifs limités et réalistes et la fragmentation, éviter les surgénéralisations, les pensées dichotomiques.
- La notion d'exception
- Les techniques d'anticipation
- Rejoindre le patient là où il est
- La communication provocative
- Débriefing de la formation, évaluation post test et fin

MODALITES PEDAGOGIQUES :

Cette formation donne une place importante aux mises en pratique (plus de 50%) et aux partages d'expérience. Des ateliers de construction des métaphores thérapeutiques sont proposées afin que les professionnels soient autonomes par la suite pour construire les outils les plus adaptés à leur exercice professionnel. Enfin, une partie de la formation est sous forme ludique : QCM inventifs, jeux d'illusion, etc. en lien avec les thématiques enseignées, afin que les apprentissages se fassent de la façon la plus agréable et pertinente possible.

EVALUATION :

Evaluation des connaissances avant et après la formation.
Cas cliniques en cours de formation.
Questionnaire de satisfaction à la fin de la formation.