

G E N Y S I S

LE SOIN DE LA PEAU EN PHARMACIE : DE LA DERMOCOSMETIQUE A LA DERMATOLOGIE

I – Déroulé pédagogique de l'action par étape

Intitulé de l'action : Le soin de la peau en pharmacie : De la Dermocosmétique a la Dermatologie

Format : Non présentielle

Type d'action : Formation continue

Méthode HAS : Formation continue en e-learning

Durée : 18 H

Public visé :

Pharmacien(ne) titulaire ou adjoint(e)
Préparateur/trice en pharmacie
Dermoconseillère en pharmacie

Mode d'exercice :

Libéraux
En centre de santé,
Salarié d'un établissement de santé ou médico-social
Autres salariés

Justification public :

Dans un univers où les attentes des patients vis-à-vis des soins de la peau sont en constante évolution et où l'accès à un dermatologue peut souvent s'avérer long et complexe, la pharmacie se positionne comme un point de recours primordial. C'est dans cette optique que la formation combinée en dermocosmétique et en gestion des pathologies dermatologiques à l'officine a été élaborée spécifiquement pour les professionnels de la pharmacie, incluant pharmaciens, préparateurs, et dermoconseillers.

Cette formation est conçue pour doter les professionnels des compétences nécessaires pour naviguer avec aisance dans le vaste domaine des soins de la peau, de la beauté aux

traitements médicaux. Les participants seront guidés à travers une compréhension approfondie des différents types de peau et des produits dermocosmétiques, enrichissant leur capacité à offrir des conseils personnalisés et précis.

Au-delà de la dermocosmétique, la formation se penche sur l'évaluation des conditions cutanées nécessitant une attention médicale, permettant d'orienter efficacement les patients, que ce soit vers une consultation d'urgence ou en fournissant des conseils et soins en attendant un rendez-vous spécialisé.

Les apprenants acquerront une expérience dans l'identification des pathologies cutanées et dans la recommandation de produits dermatologiques spécifiques, y compris les produits de relais adaptés aux traitements en cours.

Formateurs :

Virginie Possamai est une experte en soins de la peau dotée de plus de 13 ans d'expérience à l'officine. Elle est conceptrice et formatrice en formation professionnelle continue. Reconnue pour son dynamisme, sa personnalité solaire et sa grande capacité pédagogique, elle sait captiver et impliquer son auditoire dans l'univers passionnant de la dermocosmétique et dermatologie.

Son objectif est de révéler la beauté unique de chaque individu. Elle y parvient en conseillant des routines beauté personnalisées, en enseignant les bons gestes quotidiens et en offrant des conseils avisés en micronutrition et alimentation beauté. Son approche combine à la fois les soins externes et les aspects nutritionnels pour une beauté complète et durable.

Titulaire d'une licence en dermocosmétique, Mme Possamai possède également une solide expérience pratique acquise en pharmacie. Cette combinaison de connaissances théoriques approfondies et d'expérience terrain lui permet de fournir des formations riches, applicables et adaptées aux besoins des professionnels de la santé en pharmacie.

Le Docteur Camille Comet, pharmacien, a également participé à la conception de cette formation. Sa collaboration avec Virginie Possamai enrichit le programme, assurant que les professionnels de santé en pharmacie acquièrent des compétences essentielles pour évaluer, conseiller, et orienter efficacement leurs patients, et permettant un lien entre la dermocosmétique et les soins dermatologiques spécialisés.

Leur synergie assure une formation à la fois complète et adaptée aux défis actuels de l'officine.

Prérequis : Aucun

Résumé

Découvrez le parcours complet du soin de la peau, de A à Z, spécialement conçu pour les professionnels de la pharmacie. Cette formation unique fusionne l'expertise en dermocosmétique et en dermatologie, offrant une approche exhaustive des soins cutanés

en officine. Conçue par Virginie Possamai, une experte en soins de la peau, et animée en collaboration avec le Dr Camille Comet, cette formation e-learning vous propulse au cœur d'une expérience d'apprentissage sans précédent.

Au fil d'une série de vidéos dynamiques, Virginie et Camille abordent des sujets essentiels allant des caractéristiques d'une peau sèche et des meilleures pratiques pour l'utilisation d'un contour des yeux, jusqu'au diagnostic visuel des pathologies dermatologiques et aux stratégies de traitement relais. Cette formation complète couvre tout, enrichissant votre connaissance des actifs clés en soins de la peau et vous dotant des outils pour évaluer l'urgence des situations dermatologiques.

Avec un accent mis sur des cas pratiques, vous apprendrez à appliquer directement ces connaissances en officine, vous préparant à offrir des conseils d'expert et à créer des routines de beauté globales et personnalisées pour vos patients. Que ce soit pour répondre aux besoins immédiats des patients en attendant un rendez-vous avec un dermatologue ou pour enrichir vos conseils en dermocosmétique, cette formation vous équipe pour faire face à tout défi dermatologique avec assurance.

Inscrivez-vous dès maintenant pour transformer votre pratique professionnelle et devenir la référence en soins de la peau dans votre officine. Ce parcours éducatif vous attend pour faire de vous le conseiller privilégié de vos patient.

Les objectifs de l'action

- Identifier et décrire les différents types et états de peau.
- Comprendre les principes fondamentaux de la prise en charge dermocosmétique globale.
- Appliquer les connaissances acquises pour établir une "ordonnance beauté" personnalisée, visant à fidéliser la clientèle.
- Analyser les situations de conseil dermocosmétique pour développer et appliquer des réflexes adaptés, notamment en complément d'une prescription dermatologique.
- Planifier et mettre en œuvre des animations au sein de l'officine pour renforcer l'engagement des patients et l'éducation à la dermocosmétique.
- Évaluer et intégrer les retours d'expériences à travers des études de cas concrets pour améliorer la pratique du conseil dermocosmétique.

- Identifier les différentes pathologies dermatologiques couramment rencontrées en officine.
- Reconnaître les pathologies cutanées, en se concentrant sur le diagnostic visuel, le questionnement et l'identification des symptômes principaux.
- Appliquer ces connaissances pour argumenter un conseil dermatologique avec les produits adaptés.
- Dispenser des conseils personnalisés autour de gammes de produits dermatologiques.
- Analyser les situations cliniques pour conseiller efficacement des produits « relais » pendant et après les traitements dermatologiques.

- Développer une approche globale pour la prise en charge des pathologies dermatologiques, incluant les traitements topiques, l'alimentation et les compléments alimentaires.
- Évaluer et intégrer les connaissances et compétences acquises à travers des cas concrets, pour une mise en application immédiate et efficace à l'officine.

II - Progression pédagogique et structure du parcours

La formation est découpée en plusieurs modules comprenant : Vidéos, QCM, cas cliniques.

Le programme repose sur des références (scientifiques, réglementaires, éthiques, organisationnelles, etc.) qui sont identifiées et à jour. Les **cas cliniques** sont élaborés à partir de situations réelles ou construites, ou puisées dans des ouvrages à caractère pédagogique et scientifique et validées par un expert du domaine. Les feed-back des situations cliniques sont constitués d'éléments didactiques et sont basés sur les recommandations de bonnes pratiques des sociétés savantes. Les feed-back permettent à l'apprenant de se situer au regard des recommandations et de formuler des axes d'améliorations. Le parcours débute par un **pré test de positionnement**, avec des questions variées sur le thème de la formation.

En fin de parcours, le stagiaire est invité à remplir une grille d'auto-évaluation des compétences, qui repose sur les objectifs pédagogiques de l'action, et à en évaluer leur niveau d'acquisition. Cette première évaluation se fait « à chaud », c'est-à-dire en suite immédiate de l'action de formation. Il formule des axes d'amélioration en fonction de son niveau d'acquisition. Il pourra ainsi mesurer l'impact de la formation sur sa pratique, au regard des compétences à acquérir, et la réponse aux objectifs pédagogiques visés.

Evaluation de fin de parcours

Le stagiaire remplit un post test portant sur des questions abordées durant le parcours, le même que rempli en début de formation, afin d'en évaluer l'impact.

Questionnaires de satisfaction

Est proposé en fin de section, un questionnaire de satisfaction. Un second questionnaire à froid, 1 mois plus tard.

Méthodes pédagogiques:

- Auto-évaluation des connaissances
- Acquisition cognitive
- Réflexion sur cas cliniques

Moyens utilisés pour la formation

- Documents écrits, diaporama
- Textes de loi
- Recommandations de bonnes pratiques
- Photos, vidéos
- Infographies commentées
- Cas cliniques avec questions de positionnement sous forme animée ou de questions ouvertes et fermées
- Quizz et QCM

Evaluation

Pré test de positionnement et post test : questions posées en début et fin de session pour en évaluer l'impact globalement

Des tests d'auto-évaluation des connaissances sous forme de quizz sont administrées tout au long de la formation. Ces tests permettent au stagiaire d'évaluer les apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences.

Un questionnaire de satisfaction est proposé en toute fin de formation, ainsi qu'un recueil de l'expérience des apprenants.

Descriptif du parcours de l'apprenant et de l'action pédagogique sur notre plateforme LMS e-learning

La plateforme de formation en ligne retenue permet un parcours électronique optimum d'apprentissage pour l'apprenant. Les objectifs pédagogiques ainsi que le programme et sa durée sont clairement détaillés sur chaque cycle d'apprentissage et permettent à l'apprenant de visualiser dans la globalité l'étendue de sa formation sur la plateforme LMS DOKEOS.

Chaque cycle d'apprentissage indique une durée de réalisation.

La date de conception du programme est explicitement indiquée (ainsi que les mises à jour) sur le parcours de formation.

Une bibliographie complète indiquant les références utilisées durant la formation est fournie à l'apprenant au format PDF.

L'acteur du programme de formation, notamment le formateur est indiqué, son CV est détaillé et la déclaration de liens d'intérêt est consultable sur demande par chaque apprenant auprès de genysis.fr

La formation en ligne est rythmée par différents supports pédagogiques possibles tels que des diaporamas commentés, des vidéos, des articles scientifiques en PDF. Des vidéos sont intégrées dans le diaporama de formation commenté.

Dès sa connexion avec ses identifiants sur plateforme de formation LMS un texte de présentation indique à l'apprenant en amont de sa formation comment celle-ci va durer et comment celle-ci va s'articuler dans une période encadrée s'étalant sur un mois.

L'apprenant est informé qu'il doit visionner tous les modules de façon chronologique et répondre aux QCM après chaque module pour accéder au module suivant.

A la fin de chaque module, un questionnaire de contrôle (non sanctionnant) des connaissances type QCM est ainsi soumis, afin de s'assurer de l'efficacité pédagogique. Chaque module se termine ainsi par une évaluation intermédiaire (QCM), condition du passage à l'étape suivante.

L'intérêt de mettre des conditions de poursuite est que l'apprenant peut suivre le cheminement logique de la formation. En cas de réponse incorrecte, la réponse correcte est proposée à l'apprenant.

Pour passer d'un module à l'autre, l'apprenant doit « Pour accéder à ce module, complétez le module précédent »

A chaque module peut être annexée une activité facultative permettant d'approfondir un point précis de la formation. Il sera proposé ainsi à l'apprenant des fiches mémo et des articles permettant à l'apprenant de mettre en place une stratégie de mémorisation à long terme et d'approfondir ses connaissances pour une application clinique afin de garantir une meilleure qualité des soins des patients.

À la fin de la formation, un questionnaire de satisfaction sera envoyé à l'apprenant par mail. À la fin de sa formation, un certificat lui sera adressé par mail justifiant de son action validée.

L'interactivité :

Au cours de son parcours de formation, l'apprenant peut interagir avec les autres membres de la formation ainsi qu'avec le formateur au travers d'un espace commentaires. Cette fonctionnalité permet un réel échange et une interactivité avec le groupe. Chaque membre est identifié par son « rôle » (formateur, apprenant, référent pédagogique, référent administratif).

Les supports pédagogiques de la formation :

Vidéos de formation commentées et découpées en fonction du nombre de modules présents dans le cycle d'apprentissage. Accompagné de PDF commentés et illustrés. Liens de redirection vers les sites de références, annexes des sources téléchargeable et consultable directement en PDF.

Évaluations :

Des tests d'auto-évaluation des connaissances seront administrés en début de session (test de positionnement) et tout au long de la formation. Le post test sera administré en fin de parcours. Ces tests permettront au stagiaire d'évaluer les apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences.

Des cas cliniques peuvent être proposés pour mettre en situation le stagiaire.

Un questionnaire de satisfaction sera proposé en toute fin de formation, ainsi qu'un recueil de l'expérience des apprenants.

III - Les objectifs de l'action

- Identifier et décrire les différents types et états de peau.
 - Comprendre les principes fondamentaux de la prise en charge dermocosmétique globale.
 - Appliquer les connaissances acquises pour établir une "ordonnance beauté" personnalisée, visant à fidéliser la clientèle.
 - Analyser les situations de conseil dermocosmétique pour développer et appliquer des réflexes adaptés, notamment en complément d'une prescription dermatologique.
 - Planifier et mettre en œuvre des animations au sein de l'officine pour renforcer l'engagement des patients et l'éducation à la dermocosmétique.
 - Évaluer et intégrer les retours d'expériences à travers des études de cas concrets pour améliorer la pratique du conseil dermocosmétique.
-
- Identifier les différentes pathologies dermatologiques couramment rencontrées en officine.
 - Reconnaître les pathologies cutanées, en se concentrant sur le diagnostic visuel, le questionnement et l'identification des symptômes principaux.
 - Appliquer ces connaissances pour argumenter un conseil dermatologique avec les produits adaptés.
 - Dispenser des conseils personnalisés autour de gammes de produits dermatologiques.
 - Analyser les situations cliniques pour conseiller efficacement des produits « relais » pendant et après les traitements dermatologiques.
 - Développer une approche globale pour la prise en charge des pathologies dermatologiques, incluant les traitements topiques, l'alimentation et les compléments alimentaires.
 - Évaluer et intégrer les connaissances et compétences acquises à travers des cas concrets, pour une mise en application immédiate et efficace à l'officine.

IV – Le programme de l'action

Cette action se déroule exclusivement en distanciel :

1. Physiologie de la peau
2. Les étapes d'une ordonnance beauté
3. Les différents types de peau
4. Les différents états de peau
5. Les actifs clés en dermocosmétique

6. La nutri-cosmétique
7. Organiser un évènement à la pharmacie
8. Rappels de physiologie de la peau en dermatologie
9. Les principales pathologies de nature fonctionnelle
10. Les allergies cutanées
11. La prévention solaire
12. Les pathologies de nature infectieuse

V – Le programme et le déroulé pédagogique de l'action

Partie 1 : La dermo-cosmétique

Séquences de l'action	Contenus et objectifs pédagogiques	Outils pédagogiques	Durée de la séquence (minutes)
Introduction	Présentation des objectifs Présentation de la formatrice et de l'animatrice Evaluation pré formation	Vidéo	25
Module 1 Physiologie de la peau	Objectifs du module Connaitre la peau pour mieux conseiller : <ul style="list-style-type: none"> - L'épiderme - Le derme - L'hypoderme - La jonction dermo-épidermique - Le film hydrolipidique 	Vidéo	30
QCM	Évaluation des connaissances acquises du module 1 pour passer au module 2	QCM	10
Module 2 Les étapes d'une ordonnance beauté	Objectifs du module Argumenter chaque étape du rituel beauté pour une prise en charge globale : <ul style="list-style-type: none"> - Démaquillage - Nettoyage - Lotion tonique - Soins traitants - Hydratation - Contour des yeux et lèvres - Protection solaire - Soins hebdomadaires 	Vidéo	55

	Les questions incontournables à poser à la cliente lors de la création d'une ordonnance beauté.		
QCM	Évaluation des connaissances acquises du module 2 pour passer au module 3	QCM	10
Module 3 Les différents types de peau	Objectifs du module Savoir établir un diagnostic de peau : <ul style="list-style-type: none"> - Peau sèche - Peau normale - Peau mixte - Peau grasse 	Vidéo	50
QCM	Évaluation des connaissances acquises du module 3 pour passer au module 4	QCM	20
Module 4 Les différents états de peau	Objectifs du module Savoir établir un diagnostic de peau : <ul style="list-style-type: none"> - Peau déshydratée - Peau sensible à rougeurs, peau réactive - Peau dévitalisée, en manque d'éclat - Peau mature, rides, perte de fermeté - L'hyperpigmentation 	Vidéo	60
QCM	Évaluation des connaissances acquises du module 5	QCM	20
Module 5 Les actifs clés en dermocosmétique	Objectifs du module Connaitre les principaux actifs cosmétiques : <ul style="list-style-type: none"> - Acide hyaluronique - Vitamine C - Vitamine B3, niacinamide - Vitamine A et les rétinoïdes - AHA, BHA, PHA 	Vidéo	40
QCM	Évaluation des connaissances acquises du module 5 pour passer au module 6	QCM	10
Module 6 La nutri-cosmétique	Objectifs du module Initiation à la nutri-cosmétique, l'alimentation et les compléments alimentaires en fonction des besoins de la peau : <ul style="list-style-type: none"> - Hydratation - Nutrition - Régulation du sébum 	Vidéo	25

	<ul style="list-style-type: none"> - Eclat - Anti-âge - Fermeté - Sensibilité / rougeurs 		
QCM	Évaluation des connaissances acquises du module 6 pour passer au module 7	QCM	10
Module 7 Organiser un évènement à la pharmacie	Objectifs du module Comment organiser un atelier / évènement à la pharmacie Les clés du succès	Vidéo	30
QCM	Évaluation des connaissances acquises du module 7 pour passer à la Partie 2	QCM	10

Partie 2 : La dermatologie

Séquences de l'action	Contenus et objectifs pédagogiques	Outils pédagogiques	Durée de la séquence (minutes)
Introduction	Présentation des objectifs Questionnaire de positionnement	Vidéo	25
Module 1 Rappels de Physiologie de la peau	Objectifs du module Revoir les structures et le fonctionnement de la peau pour comprendre les différentes pathologies étudiées	Vidéo	30
QCM	Évaluation des connaissances acquises du module 1 pour passer au module 2	QCM	15
Module 2 Les principales pathologies de nature fonctionnelle Partie 1	Objectifs du module Physiopathologies, diagnostic et symptômes, ainsi que les conseils à donner en matière de prévention et de soins pour les pathologies suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Psoriasis - Kératose pilaire 	Vidéo	75
QCM	Évaluation des connaissances acquises du module 2 partie 1 pour passer à la partie 2	QCM	30
Module 2 Les principales pathologies de nature fonctionnelle	Objectifs du module Physiopathologies, diagnostic et symptômes, ainsi que les conseils à donner en matière de prévention et de soins pour les pathologies suivantes :	Vidéo	30

Partie 2	<ul style="list-style-type: none"> - Dyschromies (mélasma, vitiligo) - Erythèmes, couperose, télangiectasies, rosacée... 		
QCM	Évaluation des connaissances acquises du module 2 partie 2 pour passer à la partie 3	QCM	15
Module 2 Les principales pathologies de nature fonctionnelle Partie 3	Objectifs du module Physiopathologies, diagnostic et symptômes, ainsi que les conseils à donner en matière de prévention et de soins pour les pathologies suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Acné - Cicatrices et vergetures - Cellulite - Hyperhidrose 	Vidéo	75
QCM	Évaluation des connaissances acquises du module 2 pour passer au module 3	QCM	30
Module 3 Les allergies cutanées	Objectifs du module Physiopathologies, diagnostic et symptômes, ainsi que les conseils à donner en matière de prévention et de soins pour les pathologies suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Les différents eczémas : eczéma de contact, dermatite atopique, dysidrose ... - Urticaire - Lucite estivale bénigne 	Vidéo	45
QCM	Évaluation des connaissances acquises du module 3 pour passer au module 4	QCM	25
Module 4 La prévention solaire	Objectifs du module La protection et la sensibilisation de la peau avant / pendant / après l'exposition solaire : <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les différents phototypes - Comprendre le rayonnement solaire - Les différentes protections solaires : minéral, chimique, bio, comment les distinguer, que choisir et que conseiller - Agir en cas de coup de soleil - Savoir identifier et distinguer les grains de beauté suspects 	Vidéo	75

QCM	Évaluation des connaissances acquises du module 4	QCM	30
Module 5 Les pathologies de nature infectieuse Partie 1	Objectifs du module Physiopathologies, diagnostic et symptômes, ainsi que les conseils associés au traitement et orientation éventuelle vers un professionnel de santé. - Infections cutanées bactériennes : furoncles, impétigo, folliculites...	Vidéo	30
QCM	Évaluation des connaissances acquises du module 5 partie 1 pour passer à la partie 2	QCM	10
Module 5 Les pathologies de nature infectieuse Partie 2	Objectifs du module Physiopathologies, diagnostic et symptômes, ainsi que les conseils associés au traitement et orientation éventuelle vers un professionnel de santé. Mycoses cutanées : perlèche, pityriasis versicolor, dermatite séborrhéique, croûtes de lait...	Vidéo	40
QCM	Évaluation des connaissances acquises du module 5 partie 2 pour passer à la partie 3	QCM	15
Module 5 Les pathologies de nature infectieuse Partie 3	Objectifs du module Physiopathologies, diagnostic et symptômes, ainsi que les conseils associés au traitement et orientation éventuelle vers un professionnel de santé. - Infections parasitaires : pédiculoses, gale	Vidéo	25
QCM	Évaluation des connaissances acquises du module 5 partie 3 pour passer à la partie 4	QCM	10
Module 5 Les pathologies de nature infectieuse Partie 4	Objectifs du module Physiopathologies, diagnostic et symptômes, ainsi que les conseils associés au traitement et orientation éventuelle vers un professionnel de santé. - Infections virales de la peau : verrues, herpès, varicelle,	Vidéo	50

	zona, rougeole, rubéole, roséole, pieds-mains-bouche...		
QCM	Évaluation des connaissances acquises du module 5	QCM	25
Questionnaire post formation 30 minutes			
La formation se termine par un questionnaire de satisfaction			

VI - Bibliographie :

Vidal Reco, Recommandation sur les pathologies en dermatovénérologie et pédiatrie

HAS (Haute autorité de Santé) :

Acné : quand et comment la traiter ?

Prise en charge des infections cutanées bactériennes courantes

Les produits cosmétiques à l'officine, Pro officina, de Céline Couteau et Laurence Coiffard, 2017.

Layering, Secret de beauté des japonaises, de Elodie-Joy Jaubert, 2021.

Le conseils dermocosmétique à l'officine, de Laurence Ledreney-Grosjean, 2018.

Biologie, Gérard Peyrefitte, 2005.

Prise en charge de l'Acné, Vidal Reco

Le conseils dermocosmétique à l'officine, de Laurence Ledreney-Grosjean, 2018.

Secrets d'une peau nette, de Elodie-Joy Jaubert, 2016.

Cosmétologie, 2^e édition, Marie-Claude Martini, 2008.

Formation SIIN ACADEMY - Dermatoses pédiatriques fréquentes et accompagnement dermo-cosmétique, La roche posay, édition 2021.