PROJET DE FORMATION CONTINUE

Attestation aux gestes et soins d'urgence – Niveau 2 » - AFGSU2

Catégorie professionnelle	Professionnels de santé inscrits dans la 4e partie du Code de la santé publique, AMP, ARM, assistants médicaux, auxiliaires ambulanciers
Durée	3 jours
Format	Présentiel

Contexte de la formation

Préambule Le traitement des thèmes sur l'ensemble des Formations aux Gestes et Soins d'Urgence - AFGSU comporte des objectifs transversaux déclinés à travers la méthode pédagogique IAPA : IAPA : Identification du danger, Alerte (locale ou effecteurs institutionnels : SAMU, pompiers), Protection (environnement, AESPB), Action (gestes de secours, utilisation trousse ou chariot d'urgence)

La formation AFGSU a pour objectif l'acquisition de connaissances nécessaires à l'identification d'une urgence à caractère médical et à sa prise en charge en équipe, en utilisant des techniques non invasives en attendant l'arrivée de l'équipe médicale.

Programme de la formation

Première journée : Module 1 – les urgences vitales

- Identifier un danger immédiat et mettre en œuvre une protection adaptée
- Alerter le service d'aide médicale urgente, transmettre les observations et suivre les conseils donnés
- Identifier l'inconscience et assurer la liberté des voies aériennes
- Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats
- Arrêter une hémorragie externe en respectant la graduation des mesures (compression, pansement hémostatique, garrot)
- Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardiopulmonaire avec DAE
- Transmettre un bilan synthétique vital et circonstanciel
- Connaître les techniques d'hygiène de base
- Mettre en œuvre l'oxygénothérapie, les appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux

Deuxième journée : Module 2 – les urgences potentielles

- Identifier les signes de gravité d'un malaise et effectuer les gestes adéquats
- Identifier les signes de gravité d'un traumatisme osseux ou cutané et effectuer les gestes adéquats
- Identifier les signes de gravité d'une brûlure et agir en conséquence
- Appliquer les règles élémentaires d'hygiène et de protection face à un risque infectieux
- Transmettre les observations au service d'aide médicale urgente
- Faire face à un accouchement inopiné

Troisième journée : Module 3 – les risques collectifs

- Comprendre le concept de situations sanitaires exceptionnelles (SSE), les dispositifs ORSAN et ORSEC
- S'intégrer dans les plans de gestion des SSE
- Être sensibilisé à l'accueil d'un afflux de blessés par armes de guerre et aux techniques du Damage Control
- Être sensibilisé aux risques NRBC-E et aux premières mesures à mettre en œuvre
- Identifier un danger et appliquer les consignes de protection et de sécurité adaptée lors d'un événement exceptionnel
- Connaître les principes de la prise en charge médico-psychologique des victimes

Objectifs de la formation

- Compétences visées
- Participer aux urgences collectives et aux situations sanitaires exceptionnelles
- Identifier une urgence à caractère médical
- La prendre en charge, seul ou en équipe, en attendant l'arrivée de l'équipe médicale

Déroulé de la formation

1ère journée

Horaires	Objectifs	Principaux contenus	Démarche et outils pédagogiques
09h00 09h20	Présenter les enjeux de la formation Introduction générale Évaluer son niveau de connaissances et des pratiques/des besoins	Organisation de la formation Présentation des objectifs pédagogiques, des experts 15 questions posées	Présentation Programme Pré test
09h20 10h30	Connaître l'organisation des secours et savoir faire face à un bilan efficace d'une situation	Organisation des secours : 15/18/112 Savoir faire un bilan efficace de la situation, **I**dentifier un danger, **P**rotéger, **A**lerter le SAMU : concept **IAPA**	Présentation PPT de l'organisation des secours
10h45 11h30	Savoir adopter la bonne conduite à tenir en cas d'hémorragie extériorisée'	Repérer les différentes situations susceptibles de générer un risque hémorragique. Savoir arrêter une hémorragie externe. Conduite à tenir en cas d'hémorragie extériorisée (épistaxis, hémorragie digestive.)	Mise en situation, maquillage
11h30 12h30	Savoir adopter la bonne conduite à tenir en cas D'obstruction des voies aériennes (chez l'adulte, l'enfant et le nourrisson)	Conduite à tenir en cas d'obstruction des voies aériennes : Reconnaissance d'une obstruction partielle ou totale Manœuvre de désobstruction adaptée au contexte : patient assis, au fauteuil, patient obèse	Entrainement : mises en situation, répétition des gestes

Pause

13h30 15h00	Savoir reconnaître une inconscience, acquérir la conduite à tenir	L'inconscience :les méthodes de stimulation à appliquer. Libération des voies aériennes, position adaptée	Ateliers pratiques Fiche de synthèse
15h15 17h30	Savoir prendre en charge un arrêt cardio-respiratoire (adulte/enfant/ nourrisson),	Arrêt cardio-respiratoire d'un adulte/enfant/nourrisson Savoir déclencher l'alerte adéquate. Pratique de la RCP (avant l'arrivée du matériel, en équipe avec matériel) et savoir se positionner selon sa fonction au sein de l'équipe Utilisation du défibrillateur automatisé externe (DAE)	Discussion Ateliers Misse en situation

Fin de la journée

2ème journée

Horaires	Séquences	Principaux contenus	Démarche et outils pédagogiques
09h00 09h30	S'évaluer en équipe des thèmes vus en journée 1	Mise en situation, Les bons gestes les bonnes réactions.	Mise en scène des stagiaires
10h30 11h30	Connaître les risques collectifs	Plan national canicule, risque infectieux collectif… Contenu du plan, déclenchement, organisation	Diaporama, examen des dispositions locales en groupe
11h30 12h30	Identifier des signes physiques et fonctionnels pouvant précéder une urgence et adopter les bons réflexes	Signes physiques et fonctionnels pouvant précéder une urgence Installation dans la position d'attente adaptée	Discussion, scenarii

Pause

13h30 15h00	Identifier les signes de gravité d'un traumatisme cutané/osseux et effectuer les bons gestes	Signes de gravité d'un traumatisme cutané (brûlure, plaie grave et effectuer les gestes adéquats) Signes de gravité d'un traumatisme osseux, les gestes adéquats et le matériel d'immobilisation disponible Participer au relevage d'un patient en équipe	Apports théoriques Ateliers pratiques
15h15 17h00	Mettre en application lors de mises en situation les notions vues	Ateliers arrêt cardiaque, hémorragie, obstruction des VAS	Mises en situation avec mannequins, maquillage

Fin de la journée

3ème journée

Horaires	Séquences	Principaux contenus	Démarche et outils pédagogiques
9h00 – 10h00	Identifier l'imminence d'un accouchement, préparer la mère et l'accueil de l'enfant	Accouchement imminent, préparation de la mère et l'accueil de l'enfant	Discussion
10h15- 12h30	Avoir la bonne conduite à tenir devant une personne qui fait un malaise	Conduite à tenir devant une douleur thoracique, une gêne respiratoire, des signes évocateurs d'un AVC, déshydratation et coup de chaleur…	Réflexions autour de cas cliniques Questions/ Réponses

Pause déjeuner en groupe

13h30 15h30	Urgences collectives et situation sanitaires exceptionnelles	Concept de situation sanitaire exceptionnelles (SSE), les dispositif ORSAN, OSEC- Plan de gestion des SSE Sensibilisation à l'accueil d'un afflux de blessés par armes de guerre et aux techniques du Damage Control	Mannequins, défibrillateur de formation, insufflateur
15h45 16h40		Sensibilisation aux risques NRBC-E Les consignes de protection et de sécurité adaptées lors d'un événement exceptionnel Principe de PEC médico-psychologique des victimes	
16h40 17h00	Bilan général de la formation	Mises en situation de synthèse : arrêt cardiaque, inconscience, malaise... Prise en charge en équipe avec chariot d'urgence	Ateliers pratiques

Fin de journée – Synthèse et bilan de la formation

Méthodologie

Méthodes pédagogiques interactives et concrètes

La méthodologie pédagogique est conforme aux méthodes et aux orientations définies par la Haute Autorité de Santé.

L'objectif est de rendre les participants acteurs de leur formation pour favoriser une application concrète des acquis et une modification durable des comportements. Sont privilégiés :

- Des méthodes actives au travers d'exercices type analyses de cas cliniques ou de situations réelles et mises en situation.
- Des temps d'échanges entre les participants favorisant la réflexivité sur les pratiques et les retours d'expérience
- Des apports théoriques en phase avec les dernières recommandations
- Des évaluations des connaissances, des recueils des attentes et des évaluations des acquis.

Méthodes d'animation

L'objectif est d'alimenter la réflexion de chaque participant sur les actions collectives et individuelles à même de contribuer à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. Ce programme est donc largement centré sur les mises en application et ateliers pratiques.

- Situations simulées par les formateurs et jouées par les apprenants
- Débriefing de chaque situation.

Cette approche permet de satisfaire aux exigences de l'adulte en situation d'apprentissage, à savoir :

- La prise en compte des acquis préexistants et de ses motivations spécifiques,
- La pertinence des objectifs et des contenus au regard de ses pratiques et objectifs professionnels,
- Être acteur de ses apprentissages : applicatifs, échanges entre pairs, partages d'expériences, séquences d'analyse des pratiques professionnelles
- L'identification des applications professionnelles pour un bénéfice rapide des acquis opérationnels

Évaluation de l'action de formation

Évaluation des connaissances

L'objectif de la formation est de renforcer les connaissances et les compétences des apprenants.

- En amont, le pré-test permet d'apprécier le niveau de connaissances des stagiaires et d'adapter le contenu de la formation, le cas échéant. Ce questionnaire, intégré à l'espace stagiaire, pourra être affiné par des échanges avec le responsable du service concerné.

- Pendant la formation, un bilan est effectué entre les journées afin de mesurer l'impact des connaissances transmises. C'est également l'occasion de soulever et répondre aux différentes questions ou difficultés des stagiaires.

- A la fin de la formation un post-test est réalisé par le stagiaire. Il permet de mesurer la progression de l'apprentissage. Ces évaluations en amont puis en aval de la session permettent de mesurer l'évolution des connaissances liées au thème de formation, leur conformité à l'étendue et au niveau attendu.

Évaluation à chaud de la qualité du programme et bilan qualité

A l'issue de chaque session, les stagiaires remplissent une évaluation « à chaud » dans l'espace stagiaire. Ce questionnaire de satisfaction précise les objectifs généraux et spécifiques de la formation.

Une copie dématérialisée des grilles d'évaluations individuelles pourra être adressée au référent de la formation de l'établissement ainsi qu'une synthèse de l'évaluation.

Le formateur remplit un compte rendu de l'action réalisée.

La qualité de la formation est évaluée par les participants grâce au questionnaire de satisfaction. Cette évaluation est également transmise au comité pédagogique et scientifique du programme ainsi qu'au responsable pédagogique de Panacéa Conseil et Formation Santé qui peuvent ainsi, le cas échéant, apporter des améliorations sur des points spécifiques pour les sessions suivantes.

Une évaluation à froid pourra être proposée six mois après la formation. Il permet de rendre compte de la qualité de la formation, de mesurer l'évolution de façon individualisée et d'apprécier les modifications des pratiques professionnelles.

Supports et documents pédagogiques remis aux stagiaires

Panacéa Conseil & Formation Santé met à disposition de tous ses apprenants un Espace Stagiaire qui leur donne accès à un ensemble de services personnalisés tout au long de leur formation.

Dès leur inscription, les stagiaires ont accès à leur « Espace Stagiaire ». Ils reçoivent la procédure de connexion et peuvent ainsi :

- Répondre à des questionnaires en amont (permettant d'adapter la formation)
  - Le questionnaire : « Mieux vous connaître » permet de connaître le profil du groupe, de recueillir les besoins et les attentes vis-à-vis de cette formation
  - Le test de positionnement permet d'apprécier le niveau de connaissance des stagiaires et d'adapter le contenu de la formation, le cas échéant.
- Rendre compte « à chaud » de la qualité de la formation suivie,
- Télécharger des documents administratifs, attestation de fin de formation, ressources pédagogiques
- Poursuivre leur apprentissage en recevant des push : cas cliniques à résoudre, des quizz, corrigés
- Remplir un questionnaire « à froid » pour rendre compte de la qualité de formation et apprécier les modifications des pratiques professionnelles.

Cet espace d'échanges est pour nous l'occasion de :

- Recueillir leurs besoins et leurs attentes (questionnaire mieux nous connaitre, entretien préalable)
- Evaluer leurs connaissances : questionnaires, quizz, à chaud et à froid
- Mettre à dispositions les docs pédagogiques et autres éléments en fin de formation
- Evaluer leur niveau de satisfaction

En fin de session chaque stagiaire télécharge sur son espace stagiaire, la boite à outils de la formation. Elle comprend :

- Le diaporama de la formation : support PANA'Book de la formation
- Le dossier documentaire - le mémento
- Le programme
- Les documents utilisés lors de la formation
- Les fiches de synthèse
- Les bilans des connaissances
- L'attestation nominative de formation mentionnant l'acquisition des objectifs atteints