

	Référentiel Interne d'Organisation de la Formation et d'Evaluation (RIOFE) Formation Initiale AFGSU 2		 Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence
	Version 1	Validation en Comité Pédagogique le :	

Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence de niveau 2 (AFGSU 2)

Référence réglementaire : Arrêté du 30 décembre 2014 modifié (notamment son Annexe 2)



NB : Le CESU 69 appartient aux sites intégrés dans le périmètre de la certification QUALIOPi délivrée aux Hospices Civils de Lyon (NDA 8269P470869) par l'organisme PRONEO CERTIFICATION pour les actions de formation (article L. 6313-1-1 du Code du travail), valable jusqu'au 16/01/2025



CADRE GENERAL

de la FORMATION INITIALE

AFGSU 2

Cadre Réglementaire de la Formation Initiale AFGSU 2

Objectifs de la formation :

- Identifier et prendre en charge une situation d'urgence à caractère médical, seul ou en équipe, y compris le guidage à distance pour la réalisation des gestes d'urgence, dans l'attente de l'arrivée de l'équipe médicale spécialisée
- Participer à la réponse à une urgence collective ou une situation sanitaire exceptionnelle

Public cible :

- professionnels exerçant une des professions de santé mentionnée dans la 4^{ème} partie du Code de la Santé Publique
- étudiants inscrits dans une université, une école ou un institut de formation préparant à l'obtention d'un diplôme en vue de l'exercice de l'une de ces professions de santé
- personnes titulaires du diplôme d'Etat d'aide médico-psychologique ou d'accompagnement éducatif et social mentionné à l'article R.451-95 451-88 du Code de l'Action Sociale et des Familles ou en cours de formation
- personnes titulaires du diplôme d'assistant de régulation médicale ou en cours de formation
- préleveurs sanguins en vue d'examens de biologie médicale
- auxiliaires ambulanciers

Pré requis :

- néant

Durée de la formation :

- 21 heures

Encadrement pédagogique :

- professionnels de santé formateurs AFGSU ayant validé l'UE 1 et habilités par le directeur du CESU69
- à jour de leurs obligations en matière de renouvellement d'habilitation de formateur AFGSU

Taille des groupes :

- 10 à 12 apprenants (pour 1 formateur)

Critères de délivrance de l'AFGSU 2 par le responsable du CESU69 :

- présence du stagiaire tout au long de la formation
- acquisition par le stagiaire des connaissances, des gestes et des comportements adaptés à une situation d'urgence simulée

Durée de validité de l'AFGSU 2 :

- 4 ans
- la prorogation de l'AFGSU 2 pour une durée équivalente de 4 ans est subordonnée au suivi d'une formation de 7 heures

Plan de Masse de la Formation Initiale AFGSU 2

Module	Durée	Contenu
Urgences Vitales	10.5h	-protection -alerte -inconscience/perte de connaissance -obstruction aiguë des voies aériennes -hémorragie externe -arrêt cardiaque -transmission d'un bilan -techniques d'hygiène de base -oxygénothérapie -appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux -maintenance et matériovigilance des matériels d'urgence
Urgences Potentielles	7h	-malaise (dont AVC, douleur thoracique, sepsis et hypoglycémie) -traumatisme osseux ou cutané -brûlure -règles élémentaires d'hygiène et règles de protection face à un risque infectieux -accouchement inopiné
Urgences Collectives et Situations Sanitaires Exceptionnelles	3.5h	-concept de SSE, dispositifs ORSAN et ORSEC -plans de gestion des SSE en Etablissement de Santé et Etablissement Médico-Social -accueil d'un afflux de blessés et techniques de « damage control » -risques NRBC-E -alerte aux populations -principes de prise en charge médico-psychologique des victimes

Conformément à l'Annexe 2 de l'Arrêté du 30 décembre 2014 modifié :

- « l'enseignement du module est adapté en fonction de la profession des participants et de leur mode d'exercice »
- « pour les professionnels de santé, les contenus et les durées des modules [...] peuvent être adaptés en fonction des connaissances qu'ils ont déjà acquises dans le cadre du développement professionnel continu »

Architecture Proposée de la Formation Initiale AFGSU 2

	Journée 1	Journée 2	Journée 3
Matin (3.5h)	Accueil/présentation de la formation Module « Urgences Vitales » : -protection -alerte -obstruction aiguë des voies aériennes -hémorragie externe	Réveil pédagogique : quizz Module « Urgences Vitales » : -arrêt cardiaque (suite)	Réveil pédagogique : ateliers pratiques de révision des gestes techniques et conduites à tenir Module « Urgences Potentielles » : -malaise (2) -accouchement inopiné
Après-midi (3.5h)	Module « Urgences Vitales » : -inconscience/perte de connaissance -transmission d'un bilan -oxygénothérapie -appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux -techniques d'hygiène de base -règles élémentaires d'hygiène et règles de protection face à un risque infectieux -maintenance et matériovigilance des matériels d'urgence -arrêt cardiaque	Module « Urgences Potentielles » : -malaise (1) -traumatisme osseux ou cutané -brûlure	Module « Urgences Collectives et Situations Sanitaires Exceptionnelles » : -concept de SSE, dispositifs ORSAN et ORSEC -plans de gestion des SSE en ES et EMS -accueil d'un afflux de blessé et techniques de « damage control » -risques NRBC-E -alerte aux populations -principes de prise en charge médico-psychologique des victimes Clôture/synthèse de la formation

NB :

-les modules « urgences vitales », « urgences potentielles » et « urgences collectives et situations sanitaires exceptionnelles » devront être réalisés impérativement dans cet ordre chronologique

-toutefois, à l'intérieur de chacun des modules, chaque formateur pourra adapter l'ordre des différentes séquences pédagogiques en fonction de ses habitudes pédagogiques, des besoins pédagogiques des apprenants, des contraintes logistiques de la formation, de la progression du groupe, etc...

-la durée de chaque module doit être respectée afin d'être conforme à l'annexe 2 de l'arrêté du 30 décembre 2014 modifié, relatif à l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence

MATERIELS et DOCUMENTS nécessaires à la dispensation de la Formation Initiale AFGSU 2

➤ **Dossier administratif de la formation :**

- Tableau listing des participants
- Feuilles d'émargement des participants (1/journée de formation)
- Feuille « procédure de validation des acquis »
- QR Code pour l'évaluation de satisfaction par les participants (hors HCL) ou feuilles d'évaluation de satisfaction spécifique aux HCL
- QR code « fiches réflexe CESU 69 »
- Feuille « enquête formateur » pour l'évaluation de la session par le formateur
- Attestations de présence des participants

➤ **Recommandations relatives à l'unité d'enseignement « Prévention et Secours Civiques de niveau 1 » (format papier ou numérique)**

➤ **GRAND SAC AMBU NOIR**

- 1 mannequin adulte
- 1 mannequin enfant
- 1 mannequin nourrisson
- 1 DSA avec rasoir et compresses + patchs adultes et enfants
- 1 gilet OTVAS
- Boite de gants S-M-L
- 1 coupe de tête
- 1 paquet de lingettes
- 2 draps (pour manipulation au sol)

➤ **SAC OSIRIS BLEU**

- 1 paquet de compresses
- 1 MHC (masque à haute concentration) adulte et enfant
- 1 sacoche plaies et brûlures (maquillage pour simuler des plaies et brûlures)
- 1 bouteille de sang (pour simulation)
- 1 couverture de survie
- 1 sac accessoires divers pour simulation (allergie, médicament, objet coupant, bouteille d'alcool, corde, corps étranger)
- 1 garrot simple + 1 garrot tourniquet + liens
- 1 BAVU adulte + enfant + filtres + tuyaux oxygène
- Bouteille d'oxygène même vide

Bibliographie en lien avec les thèmes de la Formation Initiale AFGSU 2

Pour l'ensemble des modules :

- Recommandations relatives à l'unité d'enseignement Prévention et Secours Civiques de niveau 1. Ministère de l'Intérieur et des Outre-Mer. Edition décembre 2022
- Réagir en cas d'urgence médicale. Site internet du Service Public d'Information en Santé www.sante.fr
- Tutoriels vidéos de l'Association Nationale des CESU disponibles à l'adresse suivante : <https://ancesu.fr/tutoriels-afgsu-2/>

Pour le module « Urgences Vitales » :

- SAED : un guide pour faciliter la communication entre professionnels de santé. HAS. Octobre 2014
- DLU-Dom : dossier de liaison d'urgence domicile. HAS. 2021
- Recommandations pour l'organisation de la prise en charge des urgences vitales intra hospitalières. SFAR. 2004
- Prise en charge de l'arrêt cardiaque. Directives 2021 de l'European Resuscitation Council.
- Recommandations concernant la réanimation du choc hémorragique. SFAR. 2014
- Recommandations concernant la prise en charge des intoxications médicamenteuses et par drogues récréatives. SFMU-SRLF. 2020

Pour le module « Urgences Potentielles »

- Recommandations concernant la prise en charge de l'anaphylaxie en médecine d'urgence. SFMU. 2016
- Recommandations pour le diagnostic et la prise en charge des syncopes. ESC. 2018
- Recommandations professionnelles Pertes de connaissance brèves de l'adulte : prise en charge diagnostique et thérapeutique des syncopes. HAS. 2008
- Recommandations concernant les urgences obstétricales extrahospitalières. SFAR-SFMU. 2010
- Recommandations concernant la prise en charge des urgences obstétricales en médecine d'urgence. SFAR-SFMU-CNGOF. 2022
- Recommandations concernant la prise en charge d'une première crise d'épilepsie de l'adulte. SFN. 2014
- Recommandations concernant la prise en charge précoce de l'AVC. HAS. 2009
- Recommandations concernant la prise en charge des patients présentant un traumatisme crânien léger de l'adulte. SFMU-SFAR. 2022
- Recommandations concernant la prise en charge des patients présentant un traumatisme sévère de membres. SFAR-SFMU. 2020
- Recommandations concernant la prise en charge du brûlé grave à la phase aiguë chez l'adulte et l'enfant. SFAR. 2019
- Recommandations concernant les plaies aiguës en structure d'urgence. SFMU. 2017
- Recommandations pour la prise en charge et le suivi des patients asthmatiques adultes. SPLF-SP2A. 2021

Pour le module « Urgences Collectives et Situations Sanitaires Exceptionnelles » :

- Recommandations médicales de prise en charge de victimes pédiatriques en contexte NRBC. SFMU. 2020
- Guide d'aide à la préparation et à la gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles. Ministère des Solidarités et de la Santé. 2019
- Agressions collectives par armes de guerre : conduites à tenir pour les professionnels de santé. Ministère des Solidarités et de la Santé. 2018
- Recommandations concernant l'organisation et les modalités d'intervention des Cellules d'Urgence Médico-Psychologique. SFMU. 2017
- Instruction DGS/DUS/SGMAS no 2014-153 du 15 mai 2014 relative à la préparation du système de santé à la gestion des situations sanitaires exceptionnelles
- Note technique de cadrage : Formation des professionnels de santé aux situations sanitaires exceptionnelles. Ministère des Solidarités et de la Santé. 2014

DEROULE PEDAGOGIQUE

de la FORMATION INITIALE

AFGSU 2

Horaires	Thème	Objectifs	Technique(s) pédagogique(s) et Contenu	Evaluation	Outils et moyens logistiques
----------	-------	-----------	--	------------	------------------------------

1^{ère} JOURNEE

9h00 – 9h30 (30 min)	Accueil	<p>Mettre en œuvre les leviers motivationnels et instaurer un climat de confiance</p> <p>Présenter le/les formateur(s) Présenter les apprenants Présenter les locaux de formation</p> <p>Recueillir les attentes des participants</p> <p>Recueillir l'expérience des participants en termes de gestion d'une situation d'urgence</p> <p>Présenter le programme, l'organisation, les objectifs et les modalités d'évaluation de la formation</p> <p>Poser le cadre de fonctionnement de la formation avec le groupe d'apprenants</p>	<p>Tour de table</p> <p><i>Exemple de questions :</i> - comment vous appelez-vous ? - quelle est votre activité professionnelle ? Où et dans quel environnement exercez-vous ? - quel est votre état d'esprit/ « météo » ce matin avant de commencer cette formation ?</p> <p>- quelles sont vos attentes vis-à-vis de la formation ? - qu'est-ce qui fait que vous êtes là aujourd'hui ?</p> <p>- avez-vous déjà été confronté à une situation d'urgence dans le cadre privé ou professionnel ? - comment avez-vous réagi ? Qu'avez-vous fait ? - avez-vous rencontré des difficultés, des doutes ?</p>	<p>Evaluation des profils des apprenants</p> <p>Evaluation des attentes et motivations des apprenants</p> <p>Evaluation des besoins de formation des apprenants</p>	<p>Salle de formation</p> <p>+/- Vidéo projecteur et ordinateur</p> <p>Tableau blanc et feutres</p> <p>Feuilles d'émargement</p> <p>Programme de la formation</p>
-----------------------------------	----------------	---	---	---	---

Horaires	Thème	Objectifs	Technique(s) pédagogique(s) et Contenu	Evaluation	Outils et moyens logistiques
9h30 - 9h50 (20 min)	Protection	Identifier un danger immédiat dans l'environnement Mettre en œuvre une protection adaptée	Etudes de cas ou Questions/réponses ou mise en situation pratique de découverte avec analyse, questionnement puis synthèse par le formateur <i>Contenu :</i> -protection d'une personne exposée à un danger -dégagement d'urgence d'une victime	Raisonnement des apprenants Questions/réponses avec le groupe d'apprenants Ateliers d'apprentissage de la CAT et des gestes techniques	Tableau blanc et feutres +/- Vidéo projecteur et ordinateur Matériel de simulation
9h50 - 10h30 (40 min)	Alerte en tant que citoyen-sauveteur	Alerter le SAMU ou le numéro interne à l'établissement de santé dédié aux urgences vitales Transmettre les observations Suivre les conseils donnés Alerter les autres numéros d'urgence en situation de sauveteur isolé (17, 18, 112, 114)	Etudes de cas ou Questions/réponses ou mise en situation pratique de découverte avec analyse, questionnement puis synthèse par le formateur Synthèse par le formateur <i>Contenu :</i> -les numéros d'alerte -le contenu d'un message d'alerte -la structuration d'un message d'alerte -l'organisation d'un SAMU, notamment le CRRA	Raisonnement des apprenants Questions/réponses avec le groupe d'apprenants Réalisation d'une alerte simulée lors des mises en situation pratique tout au long de la formation	Tableau blanc et feutres +/- Vidéo projecteur et ordinateur
PAUSE 10h30 – 10h45					

Horaires	Thème	Objectifs	Technique(s) pédagogique(s) et Contenu	Evaluation	Outils et moyens logistiques
10h45 - 11h45 (1h00)	Obstruction des voies aériennes	<p>Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes</p> <p>Réaliser les gestes adéquats</p> <p>Initier les soins d'urgence (monitorage, oxygénothérapie si besoin)</p>	<p>Mise en situation pratique de découverte avec analyse, questionnement puis synthèse par le formateur</p> <p><i>Contenu :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -définition/signes/causes/risques/principes d'action -conduite à tenir -technique des claques dans le dos (adulte, enfant, nourrisson) -technique des compressions abdominales (adulte) -technique des compressions thoraciques chez l'adulte -technique des compressions thoraciques chez le nourrisson 	<p>Raisonnement des apprenants</p> <p>Questions/réponses avec le groupe d'apprenants</p> <p>Ateliers d'apprentissage de la CAT et des gestes techniques</p> <p>Mise en situation pratique</p>	<p>Tableau blanc et feutres</p> <p>+/- Vidéo projecteur et ordinateur</p> <p>Gilet OTVAS</p> <p>Mannequin nourrisson</p>
11h45 - 12h30 (45 min)	Hémorragie	<p>Arrêter une hémorragie externe en respectant la gradation des mesures (compression, pansement hémostatique, garrot, réévaluation)</p> <p>Initier les soins d'urgence selon les compétences du référentiel métier du professionnel de santé</p>	<p>Mise en situation pratique de découverte avec analyse, questionnement puis synthèse par le formateur</p> <p><i>Contenu :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -définition/signes/causes/risques/principes d'action -conduite à tenir -technique de compression directe (compression manuelle et pansement compressif) -technique du garrot (garrot improvisé et garrot de fabrication industrielle) 	<p>Raisonnement des apprenants</p> <p>Questions/réponses avec le groupe d'apprenants</p> <p>Ateliers d'apprentissage de la CAT et des gestes techniques</p> <p>Mise en situation pratique</p>	<p>Tableau blanc et feutres</p> <p>+/- Vidéo projecteur et ordinateur</p> <p>Matériel de simulation</p> <p>Boîte de gants</p> <p>Pansement compressif</p> <p>Garrot tourniquet industriel</p> <p>Matériel pour garrot improvisé</p>

Horaires	Thème	Objectifs	Technique(s) pédagogique(s) et Contenu	Evaluation	Outils et moyens logistiques
----------	-------	-----------	--	------------	------------------------------

PAUSE DEJEUNER 12h30 – 13h30

13h30 - 14h30 (1h00)	Chariot d'urgence ou trousse d'urgence Hygiène et protection du soignant	<p>Mettre en œuvre des appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux</p> <p>Mettre en œuvre l'oxygénothérapie si besoin</p> <p>Appliquer les procédures de maintenance et de matériovigilance des matériels d'urgence</p> <p>Connaître les techniques d'hygiène de base (mesures barrières)</p> <p>Appliquer les règles élémentaires d'hygiène</p> <p>Appliquer les règles de protection face à un risque infectieux</p>	<p>Atelier découverte sous forme d'échanges entre les participants et avec le formateur :</p> <p>-que contient votre chariot d'urgence ou votre trousse d'urgence ?</p> <p>-à quoi sert chaque élément ?</p> <p>-quand, pourquoi et comment l'utilisez-vous ?</p> <p>-démontrez aux autres participants l'utilisation des différents matériels, appareils et dispositifs</p> <p><i>NB : cette séquence sera adaptée en fonction de la catégorie de professionnels de santé formée et des conditions d'exercice de ces professionnels de santé (hôpital, libéral, établissement médico-social...)</i></p> <p><i>Contenu :</i></p> <p>-composition du chariot d'urgence ou de la trousse d'urgence de la structure de soins</p> <p>-utilisation des gants, des différents types de masques, des lunettes de protection...</p> <p>-utilisation d'un tensiomètre, d'un oxymètre de pouls, d'un thermomètre, d'un appareil de glycémie capillaire</p> <p>-utilisation d'une bouteille d'oxygène et de différents dispositifs d'oxygénation (lunettes, masque simple, masque haute concentration...)</p>	<p>Raisonnement des apprenants</p> <p>Questions/réponses avec le groupe d'apprenants</p> <p>Ateliers d'apprentissage de l'utilisation des différents matériels, appareils et dispositifs</p> <p>Mises en situation pratique différées tout au long de la formation</p>	<p>Tableau blanc et feutres</p> <p>+/- Vidéo projecteur et ordinateur</p> <p>Chariot d'urgence</p> <p>Bouteille d'O2 + dispositifs d'oxygénation</p> <p>Tensiomètre, oxymètre de pouls, thermomètre, appareil de glycémie capillaire</p> <p>Matériels d'hygiène et de protection : gants, masques, lunettes...</p>
-----------------------------------	---	---	---	--	--

Horaires	Thème	Objectifs	Technique(s) pédagogique(s) et Contenu	Evaluation	Outils et moyens logistiques
14h30 - 14h45 (15 min)	Transmission d'un bilan synthétique en tant que soignant	Transmettre à l'équipe venant en renfort, un bilan synthétique (vital et circonstanciel) comprenant signes cliniques, paramètres vitaux et contexte	Travail de réflexion en commun (groupe complet ou sous-groupes) autour du contenu d'un bilan médical ou paramédical <i>Contenu :</i> -le SAED - +/- la fiche bilan de la structure	Questions/réponses avec le groupe d'apprenants Mises en situation pratique différées tout au long de la formation	Tableau blanc et feutres +/- Vidéo projecteur et ordinateur +/- fiche bilan
PAUSE 14h45 – 15h00					
15h00 - 16h00 (1h00)	Inconscient qui respire	Identifier l'inconscience Assurer la liberté et la protection des voies aériennes d'une personne inconsciente en ventilation spontanée Initier les soins d'urgence selon ses compétences	Mise en situation pratique de découverte avec analyse, questionnement puis synthèse par le formateur <i>Contenu :</i> -définition/signes/causes/risques/principes d'action -conduite à tenir -reconnaissance d'un inconscient qui respire -techniques de libération des voies aériennes (adulte, enfant, nourrisson) -technique de la position latérale de sécurité (adulte, enfant, nourrisson)	Raisonnement des apprenants Questions/réponses avec le groupe d'apprenants Ateliers d'apprentissage de la CAT et des gestes techniques Mise en situation pratique	Tableau blanc et feutres +/- Vidéo projecteur et ordinateur Matériel de simulation Coupe de tête
16h00 - 16h45 (45 min)	Arrêt cardio-respiratoire (1) de l'adulte en sauveteur isolé	Identifier un arrêt cardiaque Réaliser ou faire réaliser une réanimation cardiopulmonaire avec le matériel d'urgence prévu (défibrillateur automatisé externe, chariot d'urgence, matériel embarqué...) Initier les soins d'urgence Anticiper la réanimation spécialisée	Mise en situation pratique de découverte avec analyse, questionnement puis synthèse par le formateur <i>Contenu :</i> -définition/signes/causes/risques/principes d'action -conduite à tenir : ALERTER/MASSER/DEFIBRILLER -reconnaissance d'un arrêt cardio-respiratoire chez l'adulte dont GASPS -prise en charge d'un ACR de l'adulte seul sans matériel (sauveteur isolé) -technique des compressions thoraciques chez l'adulte	Raisonnement des apprenants Questions/réponses avec le groupe d'apprenants Ateliers d'apprentissage de la CAT et des gestes techniques Mise en situation pratique	Tableau blanc et feutres +/- Vidéo projecteur et ordinateur Matériel de simulation Coupe de tête Mannequin adulte

Horaires	Thème	Objectifs	Technique(s) pédagogique(s) et Contenu	Evaluation	Outils et moyens logistiques
16h45 - 17h00 (15 min)	Synthèse de J1	Faire la synthèse de J1 autour des éléments-clés de la journée Préparer J2	-points-clés des conduites à tenir et techniques vues lors de J1 -ressenti des participants sur J1 -attentes concernant J2	Feedback au formateur vis-à-vis de la rétention d'informations par les apprenants et leur compréhension des thèmes abordés au J1	Tableau blanc et feutres +/- Vidéo projecteur et ordinateur

Horaires	Thème	Objectifs	Technique(s) pédagogique(s) et Contenu	Evaluation	Outils et moyens logistiques
----------	-------	-----------	--	------------	------------------------------

2^{ème} JOURNEE

9h00 - 9h20 (20 min)	Réveil pédagogique	Réactiver les connaissances de J1	Remue-méninges, questions/réponses, quizz interactifs, production en sous-groupes...	Raisonnement des apprenants Questions/réponses avec le groupe d'apprenants	Tableau blanc et feutres +/- Vidéo projecteur et ordinateur +/- quizz interactifs
9h20 - 10h30 (1h10)	Arrêt cardio-respiratoire (2) de l'adulte avec matériel	Identifier un arrêt cardiaque Réaliser ou faire réaliser une réanimation cardiopulmonaire avec le matériel d'urgence prévu (défibrillateur automatisé externe, chariot d'urgence, matériel embarqué...) Initier les soins d'urgence Anticiper la réanimation spécialisée	Mise en situation pratique de découverte avec analyse, questionnement puis synthèse par le formateur <i>Contenu :</i> -prise en charge d'un ACR de l'adulte seul ou à plusieurs avec matériel -technique des compressions thoraciques chez l'adulte -technique des insufflations chez l'adulte -technique de la défibrillation chez l'adulte NB : la prise en charge d'un arrêt cardiaque intra-hospitalier sera abordé en fonction du public de professionnels de santé formés	Raisonnement des apprenants Questions/réponses avec le groupe d'apprenants Ateliers d'apprentissage de la CAT et des gestes techniques Mise en situation pratique	Tableau blanc et feutres +/- Vidéo projecteur et ordinateur Matériel de simulation Coupe de tête Mannequin adulte DSA BAVU +/- chariot d'urgence
PAUSE 10h30 – 10h45					

Horaires	Thème	Objectifs	Technique(s) pédagogique(s) et Contenu	Evaluation	Outils et moyens logistiques
10h45 - 11h45 (1h00)	Arrêt cardio-respiratoire (3) de l'enfant et du nourrisson (sauveteur isolé et avec matériel)	<p>Identifier un arrêt cardiaque</p> <p>Réaliser ou faire réaliser une réanimation cardiopulmonaire avec le matériel d'urgence prévu (défibrillateur automatisé externe, chariot d'urgence, matériel embarqué...)</p> <p>Initier les soins d'urgence</p> <p>Anticiper la réanimation spécialisée</p>	<p>Mise en situation pratique de découverte avec analyse, questionnement puis synthèse par le formateur</p> <p><i>Contenu :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -prise en charge d'un ACR de l'enfant, seul ou à plusieurs, avec ou sans matériel -technique des compressions thoraciques chez l'enfant et le nourrisson -technique des insufflations chez l'enfant et le nourrisson -technique de la défibrillation chez l'enfant et le nourrisson 	<p>Raisonnement des apprenants</p> <p>Questions/réponses avec le groupe d'apprenants</p> <p>Ateliers d'apprentissage de la CAT et des gestes techniques</p> <p>Mise en situation pratique</p>	<p>Tableau blanc et feutres</p> <p>+/- Vidéo projecteur et ordinateur</p> <p>Matériel de simulation</p> <p>Coupe de tête</p> <p>Mannequin enfant</p> <p>Mannequin nourrisson</p>
11h45 - 12h30 (45 min)	Arrêt cardio-respiratoire (4)	<p>Identifier un arrêt cardiaque</p> <p>Réaliser ou faire réaliser une réanimation cardiopulmonaire avec le matériel d'urgence prévu (défibrillateur automatisé externe, chariot d'urgence, matériel embarqué...)</p> <p>Initier les soins d'urgence</p> <p>Anticiper la réanimation spécialisée</p>	<p>Réalisation de 2 Mises en situation pratique d'application</p> <p><i>Contenu :</i></p> <p>-les thèmes des 2 mises en situation pratique seront définis par le formateur en fonction du public-cible (profession, mode d'exercice, lieu d'exercice...) :</p> <ul style="list-style-type: none"> .adulte ou enfant ou nourrisson .avec ou sans matériel .extrahospitalier ou intra-hospitalier .isolé ou en équipe 	<p>Raisonnement des apprenants</p> <p>Questions/réponses avec le groupe d'apprenants</p> <p>Mise en situation pratique</p>	<p>Mannequin adulte</p> <p>DSA</p> <p>BAVU</p> <p>+/- chariot d'urgence</p>
PAUSE REPAS 12h30 – 13h30					

Horaires	Thème	Objectifs	Technique(s) pédagogique(s) et Contenu	Evaluation	Outils et moyens logistiques
13h30 - 13h50 (20 min)	Malaise : Généralités	<p>Identifier les signes de gravité d'un malaise (notamment : AVC, douleur thoracique, risque de sepsis, hypoglycémie)</p> <p>Mettre en œuvre les soins d'urgence adaptés au regard de ses compétences</p> <p>Appeler le SAMU ou le numéro interne d'urgence dédié</p> <p>Transmettre les observations en respectant les règles déontologiques et professionnelles</p> <p>Suivre les conseils donnés</p>	<p>Travail de réflexion en commun (groupe complet ou sous-groupes) sous forme de questions/réponses</p> <p><i>Contenu :</i> -définition/signes/causes/risques/principes d'action -conduite à tenir générale : Analyse, Protection, Bilan, Alerte, Position d'attente adaptée</p>	<p>Raisonnement des apprenants</p> <p>Questions/réponses avec le groupe d'apprenants</p>	<p>Tableau blanc et feutres</p> <p>+/- Vidéo projecteur et ordinateur</p>
13h50 - 15h10 (1h20)	Malaise : cas pratiques (1)	<p>Identifier les signes de gravité d'un malaise (notamment : AVC, douleur thoracique, risque de sepsis, hypoglycémie)</p> <p>Mettre en œuvre les soins d'urgence adaptés au regard de ses compétences</p> <p>Appeler le SAMU ou le numéro interne d'urgence dédié</p> <p>Transmettre les observations en respectant les règles déontologiques et professionnelles</p> <p>Suivre les conseils donnés</p>	<p>Mise en situation pratique de découverte avec analyse, questionnement puis synthèse par le formateur</p> <p><i>Contenu : (4 x 20min)</i> -origine neurologique : AVC, épilepsie -origine cardiovasculaire : douleur thoracique/SCA, malaise vagal</p>	<p>Raisonnement des apprenants</p> <p>Questions/réponses avec le groupe d'apprenants</p> <p>Ateliers d'apprentissage de la CAT et des gestes techniques</p> <p>Mise en situation pratique</p>	<p>Tableau blanc et feutres</p> <p>+/- Vidéo projecteur et ordinateur</p> <p>Matériel de simulation</p> <p>Coupe de tête</p>
PAUSE 15h10 – 15h30					

Horaires	Thème	Objectifs	Technique(s) pédagogique(s) et Contenu	Evaluation	Outils et moyens logistiques
15h30 - 16h00 (30 min)	Brûlures	<p>Identifier les signes de gravité d'une brûlure</p> <p>Agir en conséquence</p> <p>Appeler le SAMU ou le numéro interne d'urgence dédié</p> <p>Transmettre les observations en respectant les règles déontologiques et professionnelles</p> <p>Suivre les conseils donnés</p>	<p>Mise en situation pratique de découverte avec analyse, questionnement puis synthèse par le formateur</p> <p><i>Contenu :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -définition/signes/causes/risques/principes d'action -conduite à tenir -brûlure grave/brûlure simple -brûlure par produits chimiques, brûlure électrique, brûlure interne par inhalation 	<p>Raisonnement des apprenants</p> <p>Questions/réponses avec le groupe d'apprenants</p> <p>Ateliers d'apprentissage de la CAT et des gestes techniques</p> <p>Mise en situation pratique</p>	<p>Tableau blanc et feutres</p> <p>+/- Vidéo projecteur et ordinateur</p> <p>Matériel de simulation</p>
16h00 - 16h25 (25 min)	Traumatisme cutané/plaies	<p>Identifier les signes de gravité d'un traumatisme cutané</p> <p>Prendre les mesures adaptées pour la prise en charge du patient (immobilisation, relevage, brancardage)</p> <p>Appeler le SAMU ou le numéro interne d'urgence dédié</p> <p>Transmettre les observations en respectant les règles déontologiques et professionnelles</p>	<p>Mise en situation pratique de découverte avec analyse, questionnement puis synthèse par le formateur</p> <p><i>Contenu :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -définition/signes/causes/risques/principes d'action -conduite à tenir -plaie grave/plaie simple -positions d'attente particulières 	<p>Raisonnement des apprenants</p> <p>Questions/réponses avec le groupe d'apprenants</p> <p>Ateliers d'apprentissage de la CAT et des gestes techniques</p> <p>Mise en situation pratique</p>	<p>Tableau blanc et feutres</p> <p>+/- Vidéo projecteur et ordinateur</p> <p>Matériel de simulation</p>

Horaires	Thème	Objectifs	Technique(s) pédagogique(s) et Contenu	Evaluation	Outils et moyens logistiques
16h25 - 16h45 (20 min)	Traumatisme osseux	<p>Identifier les signes de gravité d'un traumatisme osseux</p> <p>Prendre les mesures adaptées pour la prise en charge du patient (immobilisation, relevage, brancardage)</p> <p>Appeler le SAMU ou le numéro interne d'urgence dédié</p> <p>Transmettre les observations en respectant les règles déontologiques et professionnelles</p> <p>Suivre les conseils donnés</p>	<p>Mise en situation pratique de découverte avec analyse, questionnement puis synthèse par le formateur</p> <p><i>Contenu :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -définition/signes/causes/risques/principes d'action -conduite à tenir -technique de maintien de la tête 	<p>Raisonnement des apprenants</p> <p>Questions/réponses avec le groupe d'apprenants</p> <p>Ateliers d'apprentissage de la CAT et des gestes techniques</p> <p>Mise en situation pratique</p>	<p>Tableau blanc et feutres</p> <p>+/- Vidéo projecteur et ordinateur</p> <p>Matériel de simulation</p>
16h45 - 17h00 (15 min)	Synthèse de J2	<p>Faire la synthèse de J2 autour des éléments-clés de la journée</p> <p>Préparer J3</p>	<ul style="list-style-type: none"> -points-clés des conduites à tenir et techniques vues lors de J2 -ressenti des participants sur J2 -attentes concernant J3 	<p>Feedback au formateur vis-à-vis de la rétention d'informations par les apprenants et leur compréhension des thèmes abordés au J2</p>	<p>Tableau blanc et feutres</p> <p>+/- Vidéo projecteur et ordinateur</p>

Horaires	Thème	Objectifs	Technique(s) pédagogique(s) et Contenu	Evaluation	Outils et moyens logistiques
----------	-------	-----------	--	------------	------------------------------

3^{ème} JOURNEE

9h00 - 10h00 (1h00)	Réveil pédagogique	Réactiver les connaissances de J1 et J2	6 ateliers en simultané (en binôme) de révision des techniques : (6 x 10 min) : -atelier 1 : OTVA adulte (claques dans le dos, compressions abdominales, compressions thoraciques) -atelier 2 : OTVA enfant/nourrisson (claques dans le dos, compressions abdominales, compressions thoraciques) -atelier 3 : inconscient qui respire (LVA et PLS) -atelier 4 : hémorragie (compression directe et garrot) -atelier 5 : ACR adulte (reconnaissance, RCP + DSA) -atelier 6 : ACR enfant/nourrisson (reconnaissance, RCP + DSA)	Raisonnement des apprenants Questions/réponses avec le groupe d'apprenants Ateliers d'apprentissage de la CAT et des gestes techniques	Matériel de simulation Gilet OTVAS Coupe de tête Pansement compressif Garrot tourniquet industriel Matériel pour garrot improvisé Mannequin enfant Mannequin nourrisson Mannequin adulte DSA BAVU +/- chariot d'urgence
----------------------------------	---------------------------	---	---	--	--

Horaires	Thème	Objectifs	Technique(s) pédagogique(s) et Contenu	Evaluation	Outils et moyens logistiques
10h00 - 11h00 (1h)	Accouchement inopiné	Prendre les mesures adaptées pour la mère et pour l'enfant face à un accouchement inopiné Appeler le SAMU ou le numéro interne d'urgence dédié Transmettre les observations en respectant les règles déontologiques et professionnelles Suivre les conseils donnés	Mise en situation pratique de découverte avec analyse, questionnement puis synthèse par le formateur <i>OU</i> Travail de réflexion en 3 sous-groupes sur les 3 phases de l'accouchement <i>Contenu :</i> -les 3 phases d'un accouchement (travail, expulsion, délivrance) -conduite à tenir générale -actions à réaliser lors de chacune des 3 phases -matériel nécessaire	Raisonnement des apprenants Questions/réponses avec le groupe d'apprenants	Tableau blanc et feutres +/- Vidéo projecteur et ordinateur Matériel de simulation +/- chariot d'urgence
PAUSE 11h00-11h15					
11h15 - 11h20 (5 min)	Malaise : rappel sur les généralités	Identifier les signes de gravité d'un malaise (notamment : AVC, douleur thoracique, risque de sepsis, hypoglycémie) Mettre en œuvre les soins d'urgence adaptés au regard de ses compétences	Réactivation mémoire sur les éléments vus en J2 concernant les malaises, notamment la CAT générale	Raisonnement des apprenants Questions/réponses avec le groupe d'apprenants	Tableau blanc et feutres +/- Vidéo projecteur et ordinateur
11h20 - 12h30 (1h10)	Malaise : cas pratiques (2)	Appeler le SAMU ou le numéro interne d'urgence dédié Transmettre les observations en respectant les règles déontologiques et professionnelles Suivre les conseils donnés	Mise en situation pratique de découverte avec analyse, questionnement puis synthèse par le formateur <i>Contenu : (4 x 20min)</i> -origine respiratoire : asthme -origine métabolique : hypoglycémie -anaphylaxie -sepsis sévère	Ateliers d'apprentissage de la CAT et des gestes techniques Mise en situation pratique	Matériel de simulation Auto-injecteur d'adrénaline Ventoline +/- chariot d'urgence

Horaires	Thème	Objectifs	Technique(s) pédagogique(s) et Contenu	Evaluation	Outils et moyens logistiques
----------	-------	-----------	--	------------	------------------------------

PAUSE REPAS 12h30 – 13h30

13h30 - 14h00 <i>(30 min)</i>	Concept de SSE Organisation de la réponse	Comprendre le concept de « situations sanitaires exceptionnelles » Connaître l'organisation de la réponse du système de santé (dispositif ORSAN) Connaître l'articulation du dispositif ORSAN avec le dispositif de réponse de la sécurité civile (dispositif ORSEC)	Atelier interactif Temps 1 : réflexion en sous-groupes -trouver des exemples historiques de SSE -trouver des exemples de SSE potentielles -à partir des exemples trouvés par le sous-groupe, donner une définition d'une « situation sanitaire exceptionnelle » -à partir des exemples trouvés par le sous-groupe, identifier les grandes classes de risques Temps 2 : mise en commun et synthèse par le formateur Temps 3 : exposé interactif -organisation de la Défense Nationale -plans de secours : dispositifs ORSAN et ORSEC (dont ORSEC NOVI)	Raisonnement des apprenants Questions/réponses avec le groupe d'apprenants Production du sous-groupe	Tableau blanc et feutres Vidéo projecteur et ordinateur Support PowerPoint SSE
14h00 - 14h30 <i>(30 min)</i>	Plans de gestion des SSE	S'intégrer dans les plans de gestions des SSE des établissements de santé ou médico-sociaux (en fonction de la profession exercée et du lieu d'exercice)	Atelier interactif Temps 1 : réflexion en sous-groupes -qu'est-ce qu'un plan de gestion des tensions hospitalières ? -comment s'organise un établissement de santé en cas de SSE ? -si je vous dis plan blanc ? plan bleu ? cellule de crise hospitalière ? -quels sont les rôles du SAMU en cas de SSE ? Temps 2 : mise en commun et synthèse par le formateur	Raisonnement des apprenants Questions/réponses avec le groupe d'apprenants Production du sous-groupe	Tableau blanc et feutres Vidéo projecteur et ordinateur Support PowerPoint SSE

Horaires	Thème	Objectifs	Technique(s) pédagogique(s) et Contenu	Evaluation	Outils et moyens logistiques
14h30 - 15h00 (30 min)	Accueil d'un afflux de blessés Damage control	Être sensibilisé à l'accueil d'un afflux de blessés notamment par armes de guerre Être sensibilisé aux techniques du « damage control »	Exposé directif par le formateur ou exposé interactif (en fonction du public) <i>Contenu :</i> -organisation d'une zone d'attentat en 3 zones -organisation du tri extrahospitalier -lots PSM -plan ORSAN AMAVI -principes et techniques de « damage control »	Raisonnement des apprenants Questions/réponses avec le groupe d'apprenants	Tableau blanc et feutres Vidéo projecteur et ordinateur Support PowerPoint SSE
PAUSE 15h00-15h15					
15h15 - 15h45 (30 min)	Risques NRBC-E	Être sensibilisé aux risques NRBC-E et aux premières mesures à mettre en œuvre dans ce type de situation (protection et décontamination d'urgence)	Atelier interactif Temps 1 : réflexion en sous-groupes -dessiner une chaîne de décontamination -choisir la tenue adaptée et sa composition en fonction du risque (NR, B et C) Temps 2 : mise en commun et synthèse par le formateur <i>Contenu :</i> -principes de la chaîne de décontamination -les différentes tenues de protection et leur composition	Raisonnement des apprenants Questions/réponses avec le groupe d'apprenants Production du sous-groupe	Tableau blanc et feutres Vidéo projecteur et ordinateur Support PowerPoint SSE EPI plastifiés/tenues de protection plastifiées
15h45 - 16h15 (30 min)	Dangers dans l'environnement Protection, sécurité et alerte des populations	Identifier un danger dans l'environnement Appliquer les consignes de protection et de sécurité adaptées, notamment en cas d'alerte des populations ou lors d'un	Atelier interactif Temps 1 : réflexion en sous-groupes -comment prévenir la population en cas de danger/alerte ? -que faire et ne pas faire face aux différents risques	Raisonnement des apprenants Questions/réponses avec le groupe d'apprenants Production du sous-groupe	Tableau blanc et feutres Vidéo projecteur et ordinateur

Horaires	Thème	Objectifs	Technique(s) pédagogique(s) et Contenu	Evaluation	Outils et moyens logistiques
		événement exceptionnel au sein de l'établissement	Temps 2 : mise en commun et synthèse par le formateur <i>Contenu :</i> -le Système National d'Alerte -notifications « FR-ALERT » -messages radio et réseaux sociaux		Support PowerPoint SSE
16h15 - 16h30 (15 min)	Prise en charge médico-psychologique	Connaître les principes de prise en charge médico-psychologique des victimes, de l'information des proches des victimes et de l'annonce des décès	Exposé directif par le formateur <i>Contenu :</i> -présentation de la CUMP -modalités d'intervention -grands principes de prise en charge médico-psychologique	Raisonnement des apprenants Questions/réponses avec le groupe d'apprenants	Tableau blanc et feutres Vidéo projecteur et ordinateur Support PowerPoint SSE
16h30 - 17h00 30 min	L'évaluation et la synthèse de la formation	Réaliser l'évaluation individuelle et collective de l'action de formation suivie	Vérification de la réponse aux attentes exprimées en début de formation Evaluation collective orale : points positifs, axes d'amélioration à travailler Evaluation individuelle de satisfaction Rangement et nettoyage du matériel Vérification du dossier administratif (émargements, validation des participants...) Remise des attestations de présence Remise d'un livret de synthèse sous format numérique par QR Code	Evaluation à chaud de la satisfaction des participants et des formateurs (atteintes des objectifs et des attentes)	Dossier administratif de la formation, notamment : -QR code « fiches réflexe CESU 69 » -attestations de présence -feuille « enquête formateur »



Référentiel Interne d'Organisation de la Formation et
d'Evaluation (RIOFE)

Formation Initiale AFGSU 2



CADRE de l'EVALUATION

de la FORMATION INITIALE

AFGSU 2

RIOFE Formation Initiale AFGSU 2 – Version 1

1-Evaluation diagnostique en amont de la formation :

- sans objet (non pertinent pour cette formation réglementaire obligatoire pour l'ensemble des professionnels de santé)

2-Evaluation formative pendant la formation :

- le formateur évalue ***tout au long de la formation*** l'acquisition par l'apprenant des connaissances, des gestes et des comportements adaptés à une situation d'urgence. Les modalités d'évaluation formative sont détaillées dans le conducteur pédagogique.

- le formateur s'appuie pour cela sur :

a) méthodes d'évaluation obligatoires :

- des mises en situation pratique d'urgence simulée, en favorisant l'auto-évaluation par l'apprenant lui-même, l'évaluation mutuelle avec les autres participants et la co-évaluation avec le formateur
- des ateliers d'apprentissage des gestes techniques
- la verbalisation par l'apprenant de son cheminement de pensée permettant d'explicitier son raisonnement, ses choix d'action, ses réflexions, ses questionnements...
- les temps d'échanges (questions/réponses) entre le formateur, l'apprenant et l'ensemble du groupe

b) méthodes d'évaluation complémentaires possibles :

- la production individuelle et/ou en sous-groupe réalisée par l'apprenant
- des quizz interactifs
- des questionnaires
- etc...

3-Evaluation certificative à l'issue de la formation :

- Conformément à l'article 2 de l'arrêté du 30 avril 2014 modifié, relatif à l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence : « la délivrance des attestations de formation aux gestes et soins d'urgence 1 et 2 est subordonnée :

- à la validation de chacun des modules qui composent la formation, fondée sur la présence tout au long de la formation
- et la vérification de l'acquisition des connaissances par le stagiaire, des gestes et des comportements adaptés à une situation d'urgence simulée »

- Ainsi, pour fonder sa décision de délivrer ou non l'attestation de formation, le responsable du CESU 69 s'appuie :

- sur la présence du stagiaire tout au long de la formation, attestée par les émargements du stagiaire sur les feuilles d'émargement journalières
- sur l'acquisition par le stagiaire des connaissances, gestes et comportements adaptés face à une situation d'urgence :
 - .fondée sur la réalisation de l'ensemble des procédures et gestes techniques au cours des ateliers d'apprentissage, et sur la réalisation de la prise en charge de façon adaptée d'un patient au cours d'au moins une situation d'urgence simulée
 - .et attestée par le formateur en cochant la case « acquis » sur la fiche « procédure de validation des acquis »

- éventuellement sur un commentaire du formateur formulé sur la fiche « procédure de validation des acquis », dans la case prévue à cet effet
- au besoin, sur un échange direct entre le formateur ayant dispensé la session et le responsable du CESU 69

4-Gestion des échecs :

- les apprenants pour lesquels le responsable du CESU 69 a pris la décision de ne pas délivrer l'attestation de formation, qu'elle qu'en soit la raison, devront suivre à nouveau l'intégralité de la formation

5-Evaluation de l'action de formation :

5a-Evaluation de la satisfaction des apprenants :

- l'évaluation de la satisfaction des apprenants est recueillie à chaud :
 - au moyen d'un questionnaire de satisfaction dématérialisé accessible en ligne par QR Code pour les apprenants hors HCL
 - au moyen du questionnaire de satisfaction propre aux HCL pour les apprenants appartenant aux HCL
- les résultats des évaluations de satisfaction sont analysés et exploités au niveau du CESU 69, à la fois par session de formation et de manière globale.

5b-Evaluation de la session de formation par le formateur :

- le formateur remplit, à l'issue de chaque session de formation, le document « enquête formateur » afin d'évaluer la session de formation réalisée. Les résultats sont analysés et exploités au niveau du CESU 69.

The logo of Hospices Civils de Lyon (HCL) is a blue square with the letters 'HCL' in large white font. Below it, the words 'HOSPICES CIVILS DE LYON' are written in a smaller white font.	<p>Référentiel Interne d'Organisation de la Formation et d'Evaluation (RIOFE)</p> <p>Formation Initiale AFGSU 2</p>	The logo of the Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence (CESU 69) is a blue shield-shaped emblem with a white border. Inside the shield, the text 'CESU 69' is written in blue. Below the shield, the text 'Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence' is written in blue.
---	---	--

ANNEXES

Annexe I : Annexe 2 de l'arrêté du 1^{er} juillet 2019 modifiant l'arrêté du 30 décembre 2014 relatif à l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence

Annexe II : Eléments composant le dossier administratif de la formation

Annexe 2 : Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2**Public cible :**

- professionnels exerçant une des professions de santé inscrites dans la quatrième partie du code de la santé publique et étudiants inscrits dans une université, une école ou un institut de formation préparant à l'obtention d'un diplôme en vue de l'exercice de l'une de ces professions de santé ;
- personnes titulaires du diplôme d'État d'aide médico-psychologique ou d'accompagnant éducatif et social mentionné à l'article R. 451-95 451-88 du code de l'action sociale et des familles ou en cours de formation.
- personnes titulaires du diplôme assistants de régulation médicale ou en cours de formation ;
- assistants médicaux ;
- préleveurs sanguins en vue d'examens de biologie médicale ;
- auxiliaires ambulanciers.

Durée totale de la formation : Vingt et une heures.

Objectifs pédagogiques : L'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 a pour objet l'acquisition de connaissances nécessaires, en lien avec les recommandations médicales françaises de bonne pratique, à :

1° L'identification d'une urgence à caractère médical et à sa prise en charge en équipe, en utilisant des techniques non invasives en attendant l'arrivée de l'équipe médicale

2° La participation à la réponse aux urgences collectives et aux situations sanitaires exceptionnelles.

L'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 intègre l'ensemble des éléments des référentiels du PSC1 au titre de l'arrêté du 24 juillet 2007 modifié, ainsi que l'ensemble des éléments contenus dans les recommandations relatives à l'unité d'enseignement du PSC1 en vigueur. À ce titre, la contextualisation aux structures sanitaires, des techniques enseignées au PSC1 est subordonnée à leur maîtrise en situation de sauveteur isolé conformément aux procédures définies dans les recommandations relatives à l'unité d'enseignement PSC1.

La formation conduisant, après validation, à l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 comporte trois modules :

1° Un module, d'une durée de dix heures et demi, sous forme d'un enseignement pratique relatif à la prise en charge des urgences vitales permettant :

- d'identifier un danger immédiat dans l'environnement et de mettre en œuvre une protection adaptée ;
- d'alerter le service d'aide médicale urgente (SAMU) numéro d'urgence : 15 ou le numéro interne à l'établissement de santé dédié aux urgences vitales, de transmettre les observations et de suivre les conseils donnés. L'apprentissage de l'alerte doit aussi, en situation de sauveteur isolé, comprendre l'usage des autres numéros d'urgence : 17, 18, 112, 114 ;
- d'identifier l'inconscience et d'assurer la liberté et la protection des voies aériennes d'une personne inconsciente en ventilation spontanée et d'initier les soins d'urgence selon ses compétences acquises par ailleurs ;
- d'identifier une obstruction aiguë des voies aériennes, de réaliser les gestes adéquats et d'initier les soins d'urgence (monitorage, oxygénothérapie si besoin) ;
- d'arrêter une hémorragie externe en respectant la gradation des mesures (compression, pansement hémostatique, garrot au-dessus de la plaie, réévaluation) et d'initier les soins d'urgence selon ses compétences acquises par ailleurs ;
- d'identifier un arrêt cardiaque, de réaliser ou faire réaliser une réanimation cardiopulmonaire avec le matériel d'urgence prévu (défibrillateur automatisé externe, chariot d'urgence, matériel embarqué...), d'initier les soins d'urgence et d'anticiper la réanimation spécialisée ;
- de transmettre à l'équipe venant en renfort, un bilan synthétique (vital et circonstanciel) comprenant signes cliniques, paramètres vitaux et contexte ;
- de connaître les techniques d'hygiène de base (mesures barrières) ;
- de mettre en œuvre l'oxygénothérapie si besoin ;

- de mettre en œuvre des appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux ;
- d'appliquer les procédures de maintenance et de matériovigilance des matériels d'urgence.

2° Un module, d'une durée de sept heures, sous forme d'un enseignement pratique relatif à la prise en charge des urgences potentielles permettant :

- d'identifier les signes de gravité d'un malaise notamment un accident vasculaire cérébral, une douleur thoracique, un risque de sepsis, une hypoglycémie et de mettre en œuvre les soins d'urgence adaptés au regard de ses compétences acquises par ailleurs ;
- d'identifier les signes de gravité d'un traumatisme osseux ou cutané et de prendre les mesures adaptées pour la prise en charge du patient (immobilisation, relevage, brancardage) ;
- d'identifier les signes de gravité d'une brûlure et d'agir en conséquence ;
- d'appliquer les règles élémentaires d'hygiène et d'appliquer les règles de protection face à un risque infectieux ;
- en l'absence de médecin proche, d'appeler le service d'aide médicale urgente (SAMU) ou d'appeler le numéro d'urgence interne dédié, de transmettre les observations en respectant les règles déontologiques et professionnelles et de suivre les conseils donnés ;
- de prendre les mesures adaptées pour la mère et pour l'enfant face à un accouchement inopiné.

3° Un module, d'une durée de trois heures et demi, sous forme d'un enseignement théorique et pratique relatif aux urgences collectives et aux situations sanitaires exceptionnelles permettant :

- de comprendre le concept de « situations sanitaires exceptionnelles » et de connaître l'organisation de la réponse du système de santé (dispositif ORSAN) et son articulation avec le dispositif de réponse de la sécurité civile (dispositif ORSEC) ;
- de s'intégrer dans les plans de gestion des situations sanitaires exceptionnelles des établissements de santé ou médico-sociaux, en fonction de la profession exercée et du lieu d'exercice ;
- d'être sensibilisé à l'accueil d'un afflux de blessés notamment par armes de guerre et aux techniques du « damage control » ;
- d'être sensibilisé aux risques NRBC-E et aux premières mesures à mettre en œuvre dans ce type de situation (protection et décontamination d'urgence) ;
- d'identifier un danger dans l'environnement et d'appliquer les consignes de protection et de sécurité adaptées notamment en cas d'alerte des populations ou lors d'un événement exceptionnel au sein de l'établissement ;
- connaître les principes de la prise en charge médico-psychologique des victimes, de l'information des proches des victimes et de l'annonce des décès.

L'enseignement du module est adapté en fonction de la profession des participants et de leur mode d'exercice professionnel.

Pour les professionnels de santé, les contenus et les durées des modules définis dans la présente annexe peuvent être adaptés en fonction des connaissances qu'ils ont déjà acquises dans le cadre du développement professionnel continu.

Modèle d'attestation :



MINISTÈRE CHARGE DE LA SANTE

ATTESTATION DE FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 2

Vu l'arrêté du 30 décembre 2014 relatif à l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence ;

L'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 est délivrée à :

M _____
 NE(E) LE _____, A _____

FAITA _____, LE _____

Structure ayant assurée la formation :

Nom du formateur :

N° _____
 Le responsable de la structure d'enseignement (tampon et signature) et signature)



Centre d'Enseignement
des Soins d'Urgence



Procédure de Validation des Acquis

Le Formateur, au terme de la session de Formation, renseignera le tableau ci-dessous permettant l'attribution du Diplôme en regard de la Formation suivie.

Si l'apprenant ne répond pas aux exigences lors de la mise en pratique consécutive aux différents apports académiques, il devra mentionner le motif de sa non validation dans la rubrique 'commentaires'.

Ce document sera ensuite remis dans le dossier de la formation, avec la feuille d'émargement dûment complétée, au Secrétariat pour l'édition des Diplômes.

Intitulé de la Formation : _____

Dates : du _____ au _____ 2023 Nom et Prénom du Formateur : _____

Nom	Prénom	Acquis® (Validation Diplôme)	Non Acquis®	Commentaires



EVALUATION HORS HCL





FICHES REFLEXES CESU 69



 Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence	Enquête Formateur		
	Formulaire	Version n°1 du (13-10-2021)	1.2.3
Emetteur : Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence		Validation : Coordination générale des écoles et instituts	
Destinataire : Directions, Formateurs			

Formation concernée :

Date :

Votre Identité

Civilité Prénom NOM..... **Mail**

Tél :

Légende :

Pas satisfaisant du tout



Peu satisfaisant



Satisfaisant



Très satisfaisant



Globalement, êtes-vous satisfait du déroulement des formations que vous avez animé ?



De façon plus détaillée, quel est votre degré de satisfaction concernant ... ?	☹☹	☹	😊	😊😊
<i>L'organisation administrative</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>La clarté des objectifs de formation qu'on vous a fixés</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Le positionnement du stagiaire (pré-requis)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Le rythme des formations</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>La durée prévue pour les programmes</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Les équipements à disposition</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Les locaux</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Et pour finir aidez-nous à nous améliorer

- **Quelle(s) suggestion(s) ou remarque(s) aimeriez-vous formuler ?**

.....

Date :

Signature :

Auteurs : Sandra MOUNTASSIR

Validation COPIL QUALITE

Contacts : Secrétariat du CESU – 04.72.11.11.15 – cesu.secretariat@chu-lvon.fr

Date de 1^{ère} version :13/10/2021

Mots clés : amélioration continue, enquête, satisfaction